

ENVIO DE MEDIÇÃO DO INDICADOR

Processos

Setorial

Mês de referência: DEZEMBRO/2022

Área responsável: Serviço de Informação ao Cidadão - SIC

RESULTADO DO INDICADOR

ÍNDICE DE ATENDIMENTOS: 100%

ÍNDICE POR MODALIDADE: 100%

ÍNDICE DE RESPOSTA: 100%

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA: 12 dias

AValiação Gerencial

Transparência Passiva - Registramos 04 (quatro) pedidos, sendo todos respondidos dentro do prazo legal e com Acesso Concedido; 02 (dois) Lembretes de alerta, foram enviados às áreas técnicas, como boa prática; Não houve Prorrogações e nem Recursos; Não houve atendimentos presenciais e orientações ao cidadão foram concedidas pelo canal telefônico (3182-9097) e por e-mail (sic@cdp.com.br) sobre onde achar e como fazer pedidos de acesso à informações públicas de forma clara e específica e não genéricos ou dúbio.

Transparência Ativa - Ressaltamos cumprimento da Transparência Ativa através da Boa Prática, “*Mapa de Atribuições*”, sendo enviadas por parte das áreas técnicas que compõe esta Companhia, informações mínimas, que fazem parte do Rol de Informações obrigatórias que compõe o Guia de Transparência Pública do Executivo Federal (6ª edição) da CGU.

PLANO DE AÇÃO

- 1) Participação no Programa Ouvidoria Itinerante - Promoção da divulgação do papel e das atribuições da Ouvidoria/SIC por meio de reuniões, palestra, visando o fortalecimento da imagem da CDP. Obedecendo o cronograma abaixo:

Data	Unidade Portuária
05 e 08/12/2022	Porto de Santarém

- 2) Conclusão de Sílvia R. B. Gomes, no Curso de Pós-graduação *Lato Sensu* em Ouvidoria Pública, em nível de especialização, com carga horária de 360 horas, oferecido pela Controladora Geral da União (CGU) por meio de parceria firmada com a Organização dos Estados Iberoamericanos (OEI), promovido pela Faculdade Verbo Educacional;

Em, 04/01/2023

Adenilza O' de Almeida
Autoridade de Monitoramento/Art. 40

Sílvia R. B. Gomes
Respondente do SIC