

ENVIO DE MEDIÇÃO DO INDICADOR

Processos

Setorial

Mês de referência: NOVEMBRO/2022

Área responsável: Serviço de Informação ao Cidadão-SIC

RESULTADO DO INDICADOR

ÍNDICE DE ATENDIMENTOS: 100%

ÍNDICE POR MODALIDADE: 100%

ÍNDICE DE RESPOSTA: 100%

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA: 6,54 dias

AVALIAÇÃO GERENCIAL

Transparência Passiva - Registramos 12 (doze) pedidos, sendo 11 respondidos (82% com Acesso Concedido e 18% Parcialmente Concedidos) e 1 (um) em trâmite dentro do prazo legal. Houve 1 (um) Recursos de 1ª Instância; Não houve Prorrogações nem Lembretes de alerta. Houve 2 (dois) atendimentos presenciais e orientações ao cidadão pelo canal telefônico (3182-9097) e por e-mail (sic@cdp.com.br) sobre onde achar e como fazer pedidos de acesso à informações públicas de forma clara e específica e não genéricos ou dúbio.

Transparência Ativa - Ressaltamos cumprimento da Transparência Ativa através da Boa Prática, “*Mapa de Atribuições*”, sendo enviadas por parte das áreas técnicas que compõe esta Companhia, informações mínimas, que fazem parte do Rol de Informações obrigatórias que compõe o Guia de Transparência Pública do Executivo Federal da CGU.

PLANO DE AÇÃO

- 1) Participação nos Cursos: *Primeiros Passos para uso de Linguagem Simples*, com carga horária de 8 horas e *Linguagem Simples aproxima o governo das pessoas. Como usar?*, com carga-horária de 20 horas, ambos oferecidos pela Escola Nacional de Administração Pública - Enap;
- 2) Prosseguimos com o monitoramento ao cumprimento de prazo de resposta dos pedidos de acesso à Informação (Transparência Passiva), com a emissão de Lembretes de alerta;
- 3) Atualização das informações no Portal CDP (Transparência Ativa), em conformidade com o Guia de Publicações (6ª edição) da CGU, através do Mapa de Atribuições;

Em, 02/12/2022

Adenilza O’ de Almeida
Autoridade de Monitoramento/Art. 40

Sílvia R. B. Gomes
Respondente do SIC