

ENVIO DE MEDIÇÃO DO INDICADOR

Processos

Setorial

Mês de referência: OUTUBRO/2022

Área responsável: Serviço de Informação ao Cidadão-SIC

RESULTADO DO INDICADOR

ÍNDICE DE ATENDIMENTOS: 100%

ÍNDICE POR MODALIDADE: 100%

ÍNDICE DE RESPOSTA: 100%

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA: 4 dias

AValiação Gerencial

Transparência Passiva - Registramos 8 (oito) pedidos, sendo todos respondidos dentro do prazo legal e com Acesso Concedido. Não houve: Prorrogação, Lembretes de alerta e nem Recursos. Houve 1 (um) atendimento presencial e orientações ao cidadão pelo canal telefônico (3182-9097) e por e-mail (sic@cdp.com.br) sobre onde achar e como fazer pedidos de acesso à informações públicas de forma clara e específica e não genéricos ou dúbio.

Transparência Ativa - Ressaltamos cumprimento da Transparência Ativa através da Boa Prática, “*Mapa de Atribuições*”, sendo enviadas por parte das áreas técnicas que compõe esta Companhia, informações mínimas, que fazem parte do Rol de Informações obrigatórias que compõe o Guia de Transparência Pública do Executivo Federal da CGU.

PLANO DE AÇÃO

- 1) Participação do Curso Excelência em Ouvidoria Pública, promovido pela Ouvidoria Geral da União, no período de 25 a 27/10/2022;
- 2) Prosseguimos com o monitoramento ao cumprimento de prazo de resposta dos pedidos de acesso à Informação (Transparência Passiva), com a emissão de Lembretes de alerta;
- 3) Atualização das informações no Portal CDP (Transparência Ativa), em conformidade com o Guia de Publicações (6ª edição) da CGU, através do Mapa de Atribuições;

Em, 03/11/2022

Adenilza O' de Almeida
Autoridade de Monitoramento/Art. 40

Sílvia R. B. Gomes
Respondente do SIC