

ENVIO DE MEDIÇÃO DO INDICADOR

Processos

Setorial

Mês de referência: AGOSTO/2022

Área responsável: Serviço de Informação ao Cidadão-SIC

RESULTADO DO INDICADOR

ÍNDICE DE ATENDIMENTOS: 100%

ÍNDICE POR MODALIDADE: 100%

ÍNDICE DE RESPOSTA: 100%

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA: 16,5 dias

AVALIAÇÃO GERENCIAL

Transparência Passiva - Registramos 4 (quatro) pedidos, sendo todos respondidos; 1 (uma) Prorrogações; 1 (um) Lembrete de alerta; Não houve Recurso. Não houve atendimento presencial, porém ressaltamos haver orientações pelo canal telefônico (3182-9097) e por e-mail (sic@cdp.com.br) sobre como fazer pedidos de acesso à informações públicas de forma clara e específica e não genéricos ou dúbio.

Transparência Ativa - Ressaltamos que mesmo com a utilização da Boa Prática, “*Mapa de Atribuições*”, foram observados descumprimentos no envio de informações mínimas, que fazem parte do Rol de Informações obrigatórias que compõe o Guia de Transparência Pública do Executivo Federal da CGU, tendo sido cobrado através de Processo SEI nº 50901.009249/2022-19.

PLANO DE AÇÃO

- 1) Prosseguimos com o monitoramento ao cumprimento de prazo de resposta dos pedidos de acesso à Informação (Transparência Passiva), com a emissão de Lembretes de alerta;
- 2) Atualização das informações no Portal CDP (Transparência Ativa), em conformidade com o Guia de Publicações (6ª edição) da CGU, através do Mapa de Atribuições;
- 3) Programa Ouvidoria Itinerante - Promoção da divulgação do papel e das atribuições da Ouvidoria/SIC por meio de reuniões, palestra, visando o fortalecimento da imagem da CDP. Obdecendo o cronograma abaixo:

Data	Unidade Portuária
05/08/2022	CIPA/Terminal de Miramar
22/08/2022	Terminal de Outeiro
24/08/2022	Porto de Belém

Em, 06/09/2022

Adenilza O' de Almeida
Autoridade de Monitoramento/Art. 40

Sílvia R. B. Gomes
Respondente do SIC