

## ENVIO DE MEDIÇÃO DO INDICADOR

Cenário

Processos

Setorial

Mês de referência: **AGOSTO**

Área responsável: **OUIDORIA**

### INDICADOR DE OUIDORIA:

**Índice de Atendimento: 100%**

**Índice de Resposta dentro do prazo: 100%**

**Índice por Modalidade:**

**SOLICITAÇÃO - 00**

**RECLAMAÇÃO - 01**

**DENÚNCIA - 03**

**IRREGULARIDADE - 03**

**SUGESTÃO - 00**

**ELOGIO - 00**

**Tempo médio por Resposta: 19,40 dias**

**RESULTADO DO INDICADOR - 100%**

**AVALIAÇÃO GERENCIAL** – A Ouvidoria recebeu 07 (sete) manifestações, todas tratadas e encaminhadas às áreas responsáveis, sendo que 02 (duas) estão em tratamento dentro do prazo legal, de formas que, o tempo médio de dias fechou este mês em 19,40 dias . Registramos que fizemos atendimento presencial e recebemos via telefone e email de registros de manifestações.

**PLANO DE AÇÃO – Dia 05/08 - A Comissão Interna de Prevenção de Acidente-CIPA/CDP** por ocasião do treinamento de seus membros, no Espaço Portuário do Terminal de Miramar, abriu espaço para apresentação da Ouvidoria em divulgar suas atividades, com esclarecimentos e orientações sobre o atendimento das manifestações tratadas nesta Unidade. **Dia 09/08** - A Ouvidoria participou da reunião do Comitê de Auditoria Interna - **COAUDI**, e apresentou o Plano de Ação de Maturidade/CGU e Planilha Trimestral de Denúncias. **Dia 10/08** - Emitiu Nota Informativa de Ouvidoria sobre processo da CGU. **No período de 15 a 17/08** - organizou e participou da Reunião Supervisão Ministerial - MInfra, **Dia 16/08** - Fez apresentação de suas atividades do biênio 2020/2021; e **dia 17/08** se reuniu com a Ouvidoria Geral do MInfra para avaliação e orientação de processos de manifestações. **Dia 22/08** - Foi realizada Ouvidoria Itinerante no Terminal Portuário de Outeiro; e no **dia 24/08** - no Porto de Belém, o qual foram reunidas as pessoas que se encontravam nos locais visitados, com distribuição de material de divulgação sobre Ouvidoria e Acesso à Informação. **Dia 25/08** - Participamos da Reunião do Comitê de Integridade/CDP; **Dia 30/08** - Participação da reunião com o Corregedor Geral da União, Ouvidor Geral da CGU/Regional, Presidente da CDP e os empregados da Ouvidoria e Coreção, para esclarecimentos dos fluxos processuais Correccionais x Ouvidoria no âmbito da CDP. Foi divulgado no email global os Informativos 5 e 6 da Ouvidoria.

**Adenilza O' de Almeida**  
**OUIDORA/CDP**

**08/09/2022**