



ENVIO DE MEDIÇÃO DO INDICADOR

Processos

Setorial

Mês de referência: JUNHO/2022

Área responsável: Serviço de Informação ao Cidadão-SIC

RESULTADO DO INDICADOR

ÍNDICE DE ATENDIMENTOS: 100%

ÍNDICE POR MODALIDADE: 100%

ÍNDICE DE RESPOSTA: 100%

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA: 12 dias

AVALIAÇÃO GERENCIAL

Transparência Passiva - Registramos 17 (dezesete) pedidos, sendo 16 (dezesseis) respondidos e 1 (um) em trâmite; Houve 1 (um) Recurso de 1ª Instância; Sem Prorrogações; 3 (três) lembretes. Não houve atendimento presencial, porém ressaltamos haver orientações pelo canal telefônico (3182-9097) e por e-mail (sic@cdp.com.br) sobre pedidos de acesso à informações públicas.

Transparência Ativa - Atualização das informações no Portal CDP (Transparência Ativa), em conformidade com o Guia de Publicações (6ª edição) da CGU, através do Mapa de Atribuições.

PLANO DE AÇÃO

- 1) Participação e Conclusão do Curso de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados;
- 2) Revisão e atualização do Instrumento Normativo para Gestão do Serviço de Informação ao Cidadão - SIC da CDP (IN-1402.01);
- 3) Solicitação estagiário para o Serviço de Informação ao Cidadão, através de Processo SEI nº 50901.003982/2022-20, com a finalidade de agilizar as tarefas desenvolvidas no setor;
- 4) Prosseguimos com o monitoramento ao cumprimento de prazo de resposta dos pedidos de acesso à Informação, com a emissão de Lembretes de alerta;

Em, 07/07/2022

Adenilza O' de Almeida
Autoridade de Monitoramento/Art. 40

Sílvia R. B. Gomes
Respondente do SIC