

ENVIO DE MEDIÇÃO DO INDICADOR

Processos

Setorial

Mês de referência: JULHO/2022

Área responsável: Serviço de Informação ao Cidadão-SIC

RESULTADO DO INDICADOR

ÍNDICE DE ATENDIMENTOS: 100%

ÍNDICE POR MODALIDADE: 100%

ÍNDICE DE RESPOSTA: 100%

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA: 12 dias

AValiação Gerencial

Transparência Passiva - Registramos 2 (dois) pedidos, sendo todos respondidos; Não houve Recurso; Não houve Prorrogações; Não houve lembretes. Não houve atendimento presencial, porém ressaltamos haver orientações pelo canal telefônico (3182-9097) e por e-mail (sic@cdp.com.br) sobre pedidos de acesso à informações públicas.

PLANO DE AÇÃO

- 1) Prosseguimos com o monitoramento ao cumprimento de prazo de resposta dos pedidos de acesso à Informação, com a emissão de Lembretes de alerta;
- 2) Atualização das informações no Portal CDP (Transparência Ativa), em conformidade com o Guia de Publicações (6ª edição) da CGU, através do Mapa de Atribuições.

Em, 08/08/2022

Adenilza O' de Almeida
Autoridade de Monitoramento/Art. 40

Sílvia R. B. Gomes
Respondente do SIC