

## ENVIO DE MEDIÇÃO DO INDICADOR

Cenário



Processos



Setorial

Mês de referência: **JULHO**

Área responsável: **OUIDORIA**

### INDICADOR DE OUIDORIA:

Índice de Atendimento: **100%**

Índice de Resposta dentro do prazo: **100%**

Índice por Modalidade:

**SOLICITAÇÃO - 02**

**RECLAMAÇÃO – 00**

**DENÚNCIA – 03**

**IRREGULARIDADE - 03**

**SUGESTÃO - 00**

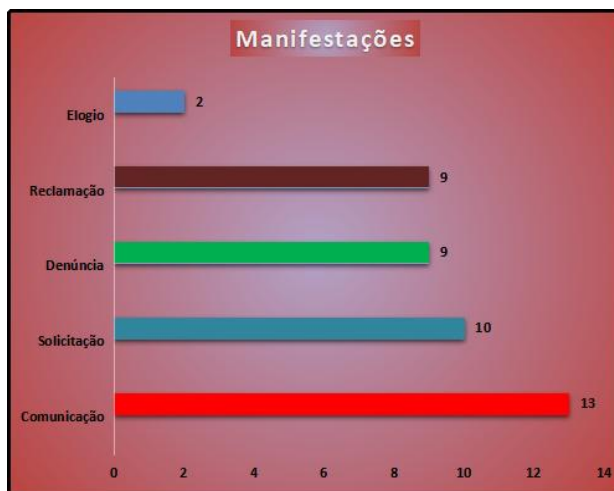
**ELOGIO - 00**

Tempo médio por Resposta: **18,43dias**

**RESULTADO DO INDICADOR – 100%**

**AVALIAÇÃO GERENCIAL**– Foi recebido na Ouvidoria 08 (oito) manifestações, todas tratadas e encaminhadas às áreas responsáveis. Do total 01 (uma) manifestação está em tratamento dentro do prazo legal, de formas que, o tempo médio de dias fechou este mês em 18,43 dias .

**PLANO DE AÇÃO – Dia 04/07/2022** - Participamos da Reunião da DIREXE para apresentar a minuta do Instrumento Normativo de Gestão de Ouvidoria e Acesso à Informação; **Dia 05/07/2022** - A Ouvidoria participou da reunião do Comitê de Integridade para apreciação e aprovação do Plano de Integridade; **Dias 26 a 28/07/2022** - participamos do treinamento da PROFOCO sobre a Implementação da LGPD na Ouvidoria. Elaboramos um novo folder da Ouvidoria para divulgação e foi disponibilizado no global. Fizemos monitoramento no Sistema de Transparência Ativa-STA, para atualizar o cadastro e as informações pendentes junto a CGU. Fechamos o 1º Semestre de 2022 com 43 manifestações conforme gráfico abaixo:



**Adenilza O' de Almeida**  
**OUIDORA/CDP**  
**10/08/2022**