

CURSO DE ATENDIMENTO DE EXCELÊNCIA AO CIDADÃO



**Atendimento de
Excelência ao Cidadão**

Servidores públicos federais

O que é atender o cidadão com excelência? Como as práticas de atendimento se relacionam a princípios e valores da Administração Pública? Neste curso, você irá reconhecer a importância do atendimento ao público para a estratégia organizacional e usará uma ferramenta inovadora com foco em resultados para os cidadãos e geração de valor público. Não perca essa chance!

**de 25 a 28 de outubro
das 8h30 às 12h30**

Inscrições até 18 de outubro

**25
Vagas**

Enap

**O curso será ministrado de forma on-line e ao vivo
por meio do aplicativo Zoom**

Inscrições: <https://bit.ly/39DZqIX>