

CGU comemora recebimento de 2 milhões de manifestações pelo Fala.BR

A **Plataforma Integrada de Acesso à Informação e Ouvidoria** já recebeu mais de 2 milhões de manifestações desde a sua criação. O **Fala.BR** é fruto da evolução dos sistemas e-SIC e e-Ouv, desenvolvidos pela CGU desde 2012 e 2014, respectivamente. A partir de 2019, foram integradas as funcionalidades antes oferecidas pelos dois sistemas separadamente, facilitando o acesso dos cidadãos aos Serviços de Informações ao Cidadão e às Ouvidorias federais.

Atualmente o **Fala.BR** recebe manifestações dirigidas a mais de 300 órgãos e entidades, além de ser oferecido a entes subnacionais mediante adesão voluntária, por meio da Rede Nacional de Ouvidorias (**ReNOuv**) e do Programa de Fortalecimento das Ouvidorias (**PROFORT**).

Os dados quantitativos referentes ao recebimento e tratamento das manifestações no Fala.BR estão acessíveis a qualquer pessoa por meio do **Painel Resolveu?**.

<http://paineis.cgu.gov.br/resolveu/index.htm>

