

## CANAL DE ATENDIMENTO

A **Ouvidoria/CDP**, nos termos da **Portaria CGU nº 581/2021** reforça que o tratamento de manifestação para Denúncias, Reclamações, Solicitação, Elogios, Sugestão, Acesso à Informação e Simplifique, deverão ser apresentadas por meio da **Plataforma Fala.BR**.

Qualquer **Denúncia** recebida no âmbito desta Companhia, seja por e-mail, telefone, correspondências ou qualquer outro canal, deve ser encaminhada à Unidade de Ouvidoria responsável pelas providências requeridas, observados os procedimentos específicos para o tratamento devido.

As informações sobre os canais de atendimento da Ouvidoria estão disponíveis no Portal da CDP:

**Telefones:** (91)3182-9006 (91)3182-9097

**Email:** [ouvidoria@cdp.com.br](mailto:ouvidoria@cdp.com.br), [sic@cdp.com.br](mailto:sic@cdp.com.br)

**Acesso ao Fala.BR:** [falabr.cgu.gov.br](http://falabr.cgu.gov.br)

**Ligação gratuita:** 0800-091-2372.

Fonte: CGU

12/04/2022

