

ENVIO DE MEDIÇÃO DO INDICADOR

Processos

Setorial

Mês de referência: MAIO/2022

Área responsável: Serviço de Informação ao Cidadão-SIC

RESULTADO DO INDICADOR

ÍNDICE DE ATENDIMENTOS: 100%

ÍNDICE POR MODALIDADE: 100%

ÍNDICE DE RESPOSTA: 100%

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA: 8,33 dias

AVALIAÇÃO GERENCIAL

Transparência Passiva - Registramos 06 (seis) pedidos, sendo todos respondidos; Sem prorrogação; Sem Recursos; Houve apenas 2 (dois) lembretes. Não houve atendimento presencial, porém ressaltamos haver orientações pelo canal telefônico (3182-9097) e por e-mail (sic@cdp.com.br) sobre pedidos de acesso à informações públicas.

Transparência Ativa - Atualização das informações no Portal CDP (Transparência Ativa), em conformidade com o Guia de Publicações (6ª edição) da CGU, através do Mapa de Atribuições.

PLANO DE AÇÃO

- 1) Face a implantação do portal da CDP e tendo em vista que o Portal de Acesso à Informação é monitorado pela Controladoria Geral da União através do Sistema de Transparência Ativa-STA, em 13/05/2022, foi solicitado que seja enviado ao SIC por e-mail: sic@cdp.com.br, um **Mini Currículo**, atualizado, sem as informações sensíveis (dados pessoais) e estendido às áreas de suas diretorias (cargos comissionados) e demais Conselheiros para o devido atendimento, com prazo até o dia 18/05/2022.
- 2) Participação na Reunião DIREXE ocorrida dia 19/05/2022, no Ed. Sede, sala SECOR relativa à publicações feita pelas diversas setoriais no Portal da Companhia;

Em, 10/06/2022

Adenilza O' de Almeida
Autoridade de Monitoramento/Art. 40

Sílvia R. B. Gomes
Respondente do SIC