

ENVIO DE MEDIÇÃO DO INDICADOR

Cenário

Processos

Setorial

Mês de referência: OUTUBRO Área responsável: OUVIDORIA

INDICADOR:

Índice de Atendimento: 100%

Índice de Resposta dentro do prazo: 100%

Índice por Modalidade: SOLICITAÇÃO - 01

RECLAMAÇÃO – 01

DENÚNCIA – 03

ANÔNIMA - 04

SUGESTÃO - 01

ELOGIO - 0

Tempo médio por Resposta: 27,82 dias

RESULTADO DO INDICADOR – 100%

AVALIAÇÃO GERENCIAL

Recebidas através da Plataforma Fala.BR: 08 (oito) manifestações de Ouvidoria e 04 (quatro) de Acesso à Informação. Todas as manifestações tiveram seu fluxo normal, sem prorrogação de prazos.

PLANO DE AÇÃO

No mês de Outubro a CGU deu início ao treinamento da modalidade de Tramitação de Recepção de documentos e encaminhamento de manifestação de Ouvidoria na Plataforma do Fala.BR; a CDP deu início a implantação do SEI.

23/11/2020

OUVIDORIA/SIC/CDP