

ENVIO DE MEDIÇÃO DO INDICADOR

Cenário

Processos

Setorial

Mês de referência: FEVEREIRO Área responsável: OUVIDORIA/SIC

INDICADOR:

Índice de Atendimento: 100%

Índice de Resposta dentro do prazo: 100%

Índice por Modalidade: SOLICITAÇÃO - 0

RECLAMAÇÃO - 2

DENÚNCIA (I) - 3 (*)

DENÚNCIA (A) - 2 ()**

SUGESTÃO - 0

ELOGIO - 0

Tempo médio por Resposta: 7,5 dias

RESULTADO DO INDICADOR - 100%

(*) Identificada

() Anônima**

AVALIAÇÃO GERENCIAL – A Ouvidoria recebeu 07 (sete) manifestações dos quais: 01 (uma) foi arquivada por falta de elementos comprobatórios e as demais foram distribuídas às unidades apuratórias sendo: 02 (duas) ao CPCF e 02 (duas) para Comissão de Ética, todas recebidas pelo canal da Plataforma Fala.BR. No **Acesso à Informação** foram registrados 12 (doze) pedidos de acesso à informação sendo: 09 (nove) respondidos com acesso concedido – 03 (três) em tratamento dentro do prazo legal. Houve 02 (dois) recursos e não houve nenhuma prorrogação de prazo. O tempo médio de resposta foi de 11,78 dias. Este mês a Ouvidoria recebeu um estagiário na área de direito, um pleito da Ouvidoria e autorizado pelo Presidente da CDP.

PLANO DE AÇÃO – **Dia 09/02** – Participamos da reunião de Planejamento Estratégico da CDP – **Dia 10/02** – Fizemos Palestra de Integração sobre a importância da Ouvidoria na CDP e suas funcionalidades; **Dia 24/02** - Recebemos o OFÍCIO CIRCULAR Nº 13/2021/STPC-CGU que trata do **Monitoramento do Cumprimento da Lei de Acesso à Informação - Tratamento de Dados Pessoais no Fala.BR** e Recebemos ainda do **SisOUV** a informação da conclusão do Módulo do projeto de Triagem, Tramitação e Tratamento na Plataforma Fala.BR; **Dia 12/02** – O **SisOUV** informou que foi disponibilizado sobre o nível de autenticação via **Portal gov.br**, concedidos aos cidadãos cadastrados na Plataforma Fala.BR para atendimento da **LGPD**. O **SIC** disponibilizou o Mapa de Atribuições referente o mês março para atualização das informações na Transparência Ativa. A Ouvidoria solicitou ao Presidente da CDP a substituição dos computadores das Unidades de Ouvidoria/SIC, considerando que seu tempo de vida útil (2011) não vai suportar as constantes atualizações do sistema Fala.BR monitorado pela CGU.

09/03/2021

Adenilza O' de Almeida
OUVIDORIA/SIC