

ENVIO DE MEDIÇÃO DO INDICADOR

Cenário

Processos

Setorial

Mês de referência: OUTUBRO **Área responsável: OUVIDORIA**

INDICADOR:

Índice de Atendimento: 100%

Índice de Resposta dentro do prazo: 100%

Índice por Modalidade: SOLICITAÇÃO – 0

RECLAMAÇÃO – 1

DENÚNCIA – 0

COM. IRREGULARIDADE - 5

SUGESTÃO – 0

ELOGIO - 0

Tempo médio por Resposta: 15 dias

RESULTADO DO INDICADOR – 100%

AVALIAÇÃO GERENCIAL – Neste período recebemos 5 (cinco) manifestações de Comunicação de Irregularidade, sendo que, 1 (uma) foi arquivada; 1 (uma) foi enviada para outra Ouvidoria; e as demais estão sendo tratadas pelos setores correspondentes a Reclamação foi prorrogada e está sendo analisada pela Diretoria Executiva. No Portal da CDP (Fale Conosco) recebemos 7 (sete) demandas de informações, todas atendidas pelos setores técnicos das áreas. Registramos que a Ouvidoria não foi atendida sobre a reposição de uma impressora, objeto da CI/OUV nº 08/2019 de 29/09/2019. Em consequência os processos da Ouvidoria não estão seguindo com agilidade.

PLANO DE AÇÃO – A Ouvidoria vem acompanhando as alterações que estão sendo aplicadas pela CGU/OGU. Reunimos com Diretor Presidente para tratar das demandas da Ouvidoria e reiterar a necessidade da impressora para a Ouvidoria. As manifestações recebidas foram de cunho de Administração, Recurso Humanos, Corrupção e Assédio Moral.

11/11/2019

Adenilza O' de Almeida
OUVIDORA/CDP
Resol. nº 05/2018