



ENVIO DE MEDIÇÃO DO INDICADOR

Cenário

Processos

Setorial

Mês de referência: DEZEMBRO

Área responsável: OUVIDORIA

INDICADOR:

Índice de Atendimento: 100%

Índice de Resposta dentro do prazo: 100%

Índice por Modalidade: SOLICITAÇÃO – 0
 RECLAMAÇÃO – 0
 DENÚNCIA – 2 (Comunicação de Irregularidade)
 SUGESTÃO – 0

Tempo médio por Resposta: 30 dias

RESULTADO DO INDICADOR – 100%

AVALIAÇÃO GERENCIAL – A manifestação registrada foi em duplicidade (mesmo assunto). Como se trata de Irregularidade, não há limite de prazo para resposta, de formas, que consideramos como atendido. Recebemos 03 (três) pedidos de informações através do Fale Conosco, os quais foram encaminhados para os setores das áreas.

PLANO DE AÇÃO – Não houve neste período nenhuma manifestação agravante. A titular se ausentou por motivos de férias e recesso. Todo monitoramento foi realizado neste período.

04/01/2019

Adenilza O' de Almeida
OUVIDORIA/CDP