



ENVIO DE MEDIÇÃO DO INDICADOR

Cenário

Processos

Setorial

Mês de referência: JAGOSTO

Área responsável: OUVIDORIA

INDICADOR:

Índice de Atendimento: 100%

Índice de Resposta dentro do prazo: 100%

Índice por Modalidade: SOLICITAÇÃO – 1

RECLAMAÇÃO – 2

DENÚNCIA – 1

COM. IRREGULARIDADE - 2

SUGESTÃO – 0

ELOGIO - 0

Tempo médio por Resposta: 5 dias

RESULTADO DO INDICADOR – 100%

AVALIAÇÃO GERENCIAL – Neste mês foram registradas 06 (seis), sendo 100% atendidas dentro do prazo legal. Desse total 01 (uma) manifestação está na Comissão de Ética da CDP. No Portal da CDP (Fale Conosco) recebemos 8 (oito) demandas de informações, todas atendidas pelos setores técnicos das áreas. A partir deste mês foi alterado o sistema do governo federal que deixou de ser e-OUV e passou para Fala.BR

PLANO DE AÇÃO – A Ouvidoria vem acompanhando as alterações que estão sendo aplicadas pela CGU/OGU, no caso do sistema do governo federal que passou para Fala.BR. Não houve nenhum óbice no decorrer do mês de agosto. As manifestações recebidas são de cunho de Gestão de Pessoas, Assédio Moral, Recursos Humanos.

23/09/2019

Adenilza O' de Almeida

OUVIDORA/CDP

Resol. n° 05/2018