



ENVIO DE MEDIÇÃO DO INDICADOR

Cenário

Processos

Setorial

Mês de referência: ABRIL Área responsável: OUVIDORIA

INDICADOR:

Índice de Atendimento: 100%

Índice de Resposta dentro do prazo: zero

Índice por Modalidade: SOLICITAÇÃO – 0
 RECLAMAÇÃO – 1
 DENÚNCIA – 0
 COM. IRREGULARIDADE - 0
 SUGESTÃO – 0

Tempo médio por Resposta: zero

RESULTADO DO INDICADOR – 100%

AVALIAÇÃO GERENCIAL – Neste mês foi registrado pelo E-OUV apenas 01 manifestação de Denúncia, que foi reclassificada como Reclamação. A demanda está em tratamento dentro do prazo legal. Registramos que 01 demanda (denúncia) do mês de março, foi reencaminhada pelo E-OUV para a Ouvidoria do Ministério da Infraestrutura, por se tratar de fatos que envolve Cargo Comissionado. No Fale Conosco recebemos 05 solicitações, todas atendidas pelos setores técnicos das áreas.

PLANO DE AÇÃO – Dia 01/04/19 - A Ouvidoria participou da Reunião de Diretoria e Gerências, para discutirem a nova proposta do organograma da CDP, que será submetida à aprovação do CONSAD/SEST; dia 15/04/19 - reunião com o DIRPRE para tratar de processos de Ouvidoria; dia 17/04/19 - reunião com GEGUAP referente assuntos da Guarda Portuária; dia 23/04 - participamos da Palestra sobre Ética e Conduta, promovida pela Comissão de Ética da CDP; dia 29/04/19 participamos da reunião com o DIRPRE e CGU/Regional/PA com o objetivo de estreitar as parcerias e subsidiar a intenção da CDP nos trabalhos de correição. Elaboramos o relatório Sintético de 2018, para atender a GEGEST. Não houve nenhum registro de alta relevância.

08/05/2019

Adenilza O' de Almeida
OUVIDORA/CDP
Resol. Nº 05/2019