

ENVIO DE MEDIÇÃO DO INDICADOR

Cenário

Processos

Setorial

Mês de referência: NOVEMBRO/2016

Área responsável: OUVIDORIA

INDICADOR:

Índice de Atendimento: 100%
Índice de Resposta dentro do prazo: 100%
Índice por Modalidade: Denúncia – 100%
Índice por Modalidade: Reclamação – 100%
Tempo médio por Resposta: 03 dias

RESULTADO DO INDICADOR

100%

AVALIAÇÃO GERENCIAL – Neste mês de Novembro o pedido veio por email da ouvidoria. O cidadão por não ter conhecimento do canal de Ouvidoria da CDP, fez sua manifestação via eletrônico.

PLANO DE AÇÃO – Dar continuidade de fazer palestra de divulgação presencial nas Unidades Portuárias, em parceria com o Setor de Treinamento. Promover um evento para dar amplitude do canal de Ouvidoria ao público externo.

05/12/2016

Adenilza O' de Almeida
Técnica Portuária
OUVIDORIA