

ENVIO DE MEDIÇÃO DO INDICADOR

Cenário

Processos

Setorial

Mês de referência: SETEMBRO/2016

Área responsável: OUVIDORIA

INDICADOR:

NÃO HOUE REGISTRO

RESULTADO DO INDICADOR

NÃO HOUE REGISTRO

AVALIAÇÃO GERENCIAL – Neste mês de Setembro foi realizada Palestra sobre Gestão de Ouvidoria para o público interno. Foi um momento de passar todas as informações desde a fase da implantação do canal de Ouvidoria. Para fortalecimento há necessidade de multiplicar as informações nas Unidades Portuárias e dar conhecimento ao público externo da implantação do canal de relacionamento com a sociedade.

PLANO DE AÇÃO – Fazer divulgação presencial nas Unidades Portuárias.

05/10/2016

Adenilza O' de Almeida
Técnica Portuária
OUVIDORIA/SIC