

## ENVIO DE MEDIÇÃO DO INDICADOR

Cenário

Processos

Setorial

**Mês de referência: JULHO/2016**

**Área responsável: OUVIDORIA**

**INDICADOR:**

**NÃO HOUE REGISTRO**

**RESULTADO DO INDICADOR**

**NÃO HOUE REGISTRO**

**AVALIAÇÃO GERENCIAL – Estamos em fase de implantação, o público ainda não conhece o funcionamento do canal. Há necessidade de participação em treinamentos específicos junto a OGU/CGU. Embora haja cobrança dos órgãos fiscalizadores, a CDP vem atendendo, entretanto, ressaltamos da necessidade da institucionalização do setor para fortalecimento das ações e o apoio dos Gestores para as demandas que devem ser implantadas.**

**PLANO DE AÇÃO – Fazer divulgação presencial nas Unidades Portuárias.**

10/08/2016

Adenilza O' de Almeida  
Técnica Portuária  
OUVIDORIA/SIC