

ENVIO DE MEDIÇÃO DO INDICADOR

Cenário

Processos

Setorial

Mês de referência: JUNHO/2016

Área responsável: OUVIDORIA

INDICADOR:

Índice de Atendimento: 2

Índice de Resposta dentro do prazo: 2

Índice por Modalidade: Denúncia – 1

Reclamação - 1

Tempo médio por Resposta: Denúncia: 30 dias

Reclamação: 20 dias

RESULTADO DO INDICADOR

100 %

AVALIAÇÃO GERENCIAL – Estamos em fase de implantação, o público ainda não conhece o funcionamento do canal. Mesmo assim, já registramos demandas via email

PLANO DE AÇÃO – Fazer divulgação presencial nas Unidades Portuárias.

11/07/2016

Adenilza O' de Almeida
Técnica Portuária
OUVIDORIA/SIC