

ENVIO DE MEDIÇÃO DO INDICADOR

Processos

Setorial

Mês de referência: ABRIL/2022

Área responsável: Serviço de Informação ao Cidadão-SIC

RESULTADO DO INDICADOR

ÍNDICE DE ATENDIMENTOS: 100%

ÍNDICE POR MODALIDADE: 100%

ÍNDICE DE RESPOSTA: 100%

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA: 15,857 dias

AVALIAÇÃO GERENCIAL

Fluxo de pedidos: Registramos 10 (dez) pedidos, sendo 7 (sete) respondidos e 3 (três) em trâmite dentro do prazo legal; 1 (uma) prorrogação; Não houve recurso; 2 (dois) lembretes. Houve 1 (um) atendimento presencial.

Transparência Ativa - Desde o dia 01/04/2022, as Secretárias dos Diretores (DIRPRE, DIRAFI e DIRGEP) começaram a registrar, diariamente, as agendas das autoridades.

Portal CDP - Indisponível nos dias 19, 20 e 25/04/2022;

Plataforma Fala.BR - Fora do ar no dia 26/04/2022.

PLANO DE AÇÃO

- 1) Orientar os cidadãos pelos canais oficiais (SIC físico, telefone, e-mail) sobre o acesso às informações públicas;
- 2) Prosseguir com o gerenciamento e monitoramento ao cumprimento de prazo de resposta dos pedidos de acesso à informação, com a emissão de Lembretes de alerta (Transparência Passiva);
- 3) Atualizar as informações no Portal CDP (Transparência Ativa), em conformidade com o Guia de Publicações (6ª edição) da CGU.

Em, 06/05/2022

Adenilza O' de Almeida
Autoridade de Monitoramento/Art. 40

Sílvia R. B. Gomes
Respondente do SIC