

Relatório Anual de 2018

Serviço de Acesso à Informação

SUMÁRIO

1. Introdução	2
2. Dados estatísticos	2
I - Transparência Ativa	2
1. Relatório Google Analítico	3
2. Visualizações de Página (análise comparativa)	3
II – Transparência Passiva	4
1. Quantidade de Pedidos de Acesso à Informação	4
2. Situação e Características do Pedido	4
3. Respostas aos Pedidos de Acesso à Informação	5
4. Perfil dos Solicitantes	6
5. Quadro Geral dos Recursos	8
6. Forma de Solicitação de Acesso à Informação	10
3. Participação do SIC em Eventos, Reuniões e Capacitação	11
4. Avaliação de Desempenho	11
5. Conclusão	12

1. INTRODUÇÃO

Desde a instalação do Serviço de Informações ao Cidadão da Companhia Docas do Pará-CDP em 2012, pela Resolução DIRPRE nº 131/2012, para fazer cumprir o disposto no Art. 9º da Lei Federal nº 12.527/2011, todos os esforços de propiciar e de ampliar a democratização do acesso à informação institucional vêm sendo realizados.

Estes esforços são de responsabilidade do SIC-CDP, que é um órgão subordinado a Presidência e monitorado pela Controladoria Geral da União (CGU) e tem como objetivos principais a divulgação de informações institucionais de interesse da sociedade e o atendimento de pedidos de acesso à informação.

A divulgação de informações de interesse social é realizada na página do Acesso à Informação, que é o Portal da Transparência da CDP, contemplando todas as informações públicas destacadas no Art. 8º da Lei Federal nº 12.527/2011, além de informações institucionais específicas, também consideradas relevantes e de interesse da coletividade.

Esta iniciativa visa atender ao princípio da prestação de informações ao público, independentemente de requerimentos, de modo a tornar a administração pública transparente e, por consequência, respeitar o direito constitucional de acesso à informação que é assegurado aos cidadãos.

Em consonância com o Art. 30 da Lei 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação, o presente relatório foi elaborado com informações gerados a partir dos dados existentes no Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – e-SIC no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2018, demonstrando, em tabelas e gráficos, dados sobre os pedidos e recursos realizados, bem como informações gerais sobre os solicitantes.

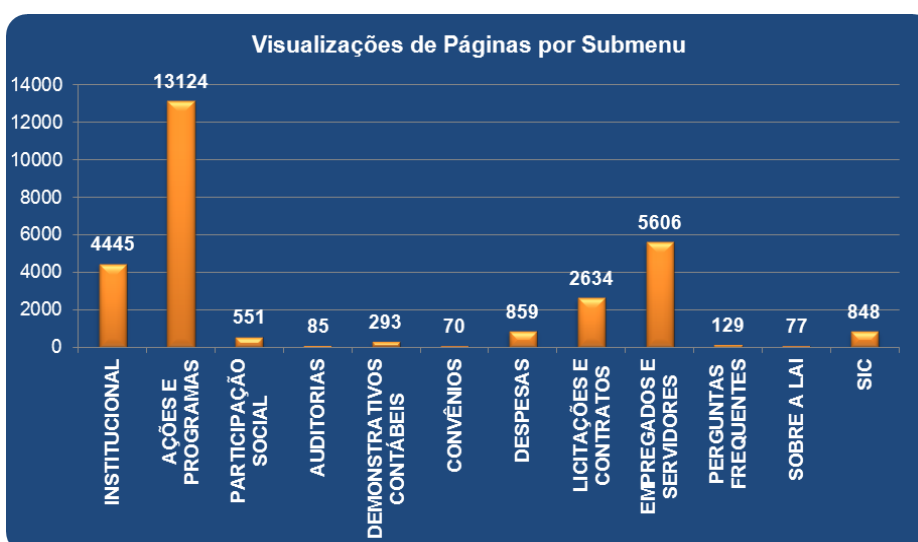
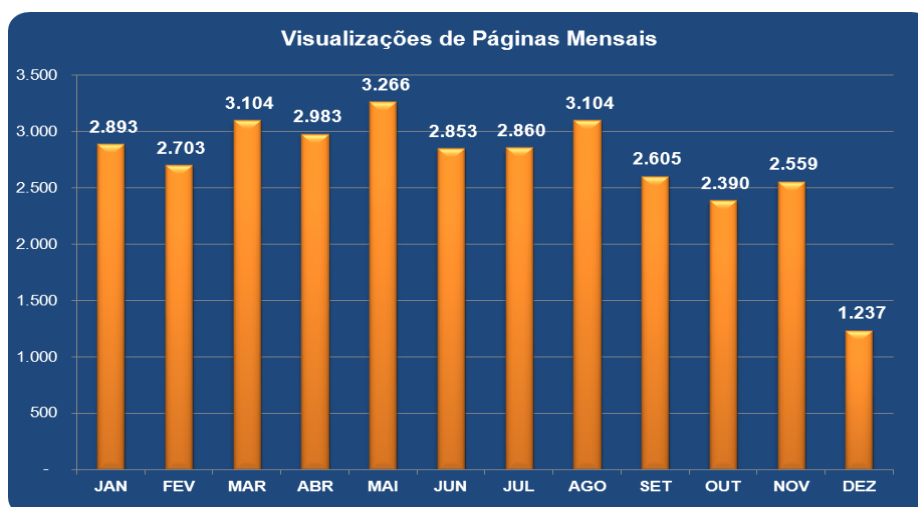
2. DADOS ESTATÍSTICOS

I - Transparência Ativa.

É a divulgação proativa de toda e qualquer informação que seja de interesse público.

Neste tópico o SIC realiza a importação de relatórios mensais da ferramenta “*Google Analytics*”, com a finalidade de mensurar as visualizações de páginas da seção de Acesso à Informação no site da CDP. O período compreendido para produção desta estatística foi de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2018.

1 – Relatório Google Analytics.



2 – Visualizações de Página (Análise Comparativa).

Visualizações de Páginas			
Ano	Seção de Acesso à Informação		Portal CDP (Total)
2015	73.610	12,08%	571.882
2016	54.348	11,30%	480.832
2017	50.701	12,09%	419.315
2018	32.557	9,77%	333.006

II - Transparência Passiva

Os dados apresentados a seguir foram extraídos do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) e são referentes aos pedidos de informações registrados no período de 01 de Janeiro a 31 de Dezembro de 2018.

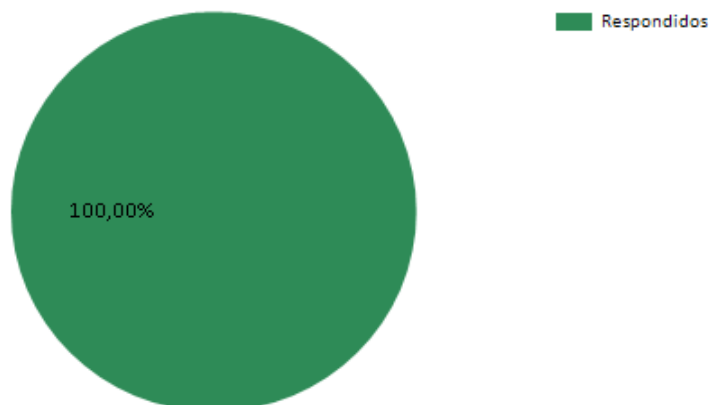
1 – Quantidade de Pedidos de Acesso à Informação.

Quantidade de Pedidos:	143	Média mensal de pedidos:	11,92
-------------------------------	-----	---------------------------------	-------

2 – Situação e Características do Pedido de Acesso à Informação.

Status do pedido	Quantidade
Respondidos	143
Em tramitação no prazo	0

Situação dos pedidos de acesso à informação



Características dos pedidos de acesso à informação

Total de perguntas:	171	Total de solicitantes:	109
Perguntas por pedido:	1,20	Maior número de pedidos feitos por um solicitante:	7
		Solicitantes com um único pedido:	90

Temas das solicitações		
Categoria e assunto	Quantidade	% de Pedidos
Trabalho - Política trabalhista	79	55,24
Ciência, Informação e Comunicação - Informação - Gestão, preservação e acesso	34	23,78%
Trabalho - Legislação trabalhista	14	9,79%
Governo e Política – Administração pública	3	2,10%
Transporte e trânsito – Transporte aquaviário	3	2,10%
Ciência, Informação e Comunicação - Comunicação	2	1,40%
Trabalho – Fiscalização do trabalho	2	1,40%
Pessoa, família e sociedade - Pessoa	1	0,70%
Pessoa, família e sociedade – Comunidade e sociedade	1	0,70%
Educação – Assistência ao estudante	1	0,70%

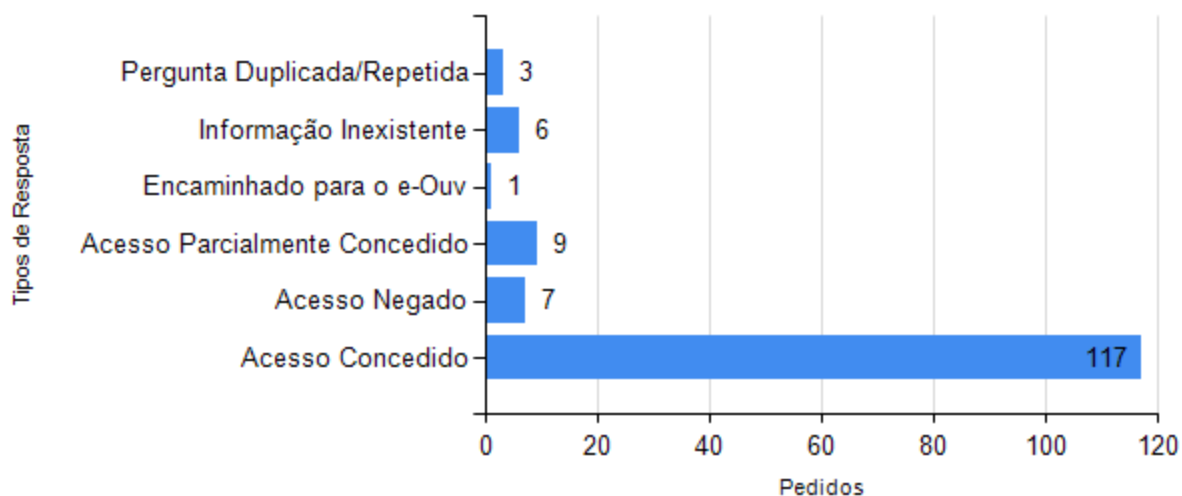
3 – Respostas aos Pedidos de Acesso à Informação.

Tempo médio de resposta: 16,34 Dias

Prorrogações:

Quantidade	% dos pedidos
53	37,06%

Pedidos por tipo de resposta



Razões da negativa de acesso

Descrição	Quantidade	%	% de pedidos
Pedido genérico	3	42,857%	2,10%
Processo decisório em curso	2	28,571%	1,40%
Dados Pessoais	1	14,286%	0,70%
Pedido incompreensível	1	14,286%	0,70%
TOTAL:	7	100,000%	4,90%

Meios de envio de resposta

Meio	Quantidade	% de pedidos
Pelo sistema (com avisos por email)	134	93,71%
Buscar/Consultar pessoalmente	9	6,29%

4 - Perfil dos Solicitantes

Tipos de solicitante

Pessoa Física	109	100,00%
----------------------	-----	---------

Localização dos solicitantes			
Estado	Nº de solicitantes	% dos solicitantes	# de pedidos
AM	1	0,92%	1
AP	1	0,92%	1
BA	1	0,92%	2
DF	5	4,59%	5
ES	1	0,92%	2
GO	1	0,92%	1
MG	2	1,83%	2
MS	1	0,92%	1
PA	67	61,47%	97
RJ	1	0,92%	1
SC	1	0,92%	1
SP	4	3,67%	5
Não Informado	23	21,10%	24

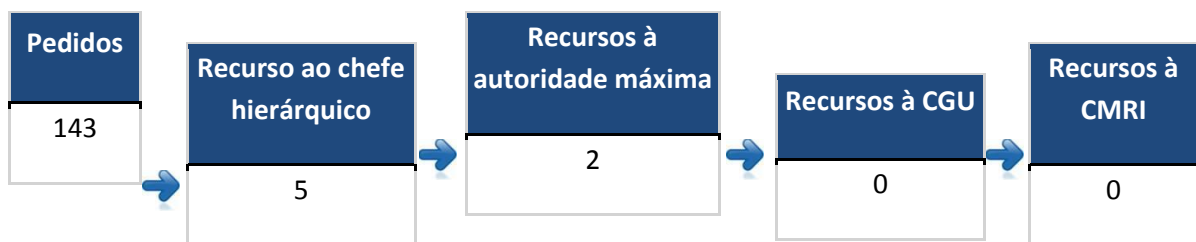
4.1 – Perfil dos Solicitantes – Pessoa Física.

Gênero	
Masculino	72,48%
Feminino	16,51%
Não Informado	11,01%

Escolaridade	
Ensino Médio	33,03%
Ensino Superior	29,36%
Não Informado	18,35%
Pós-graduação	11,01%
Ensino Fundamental	5,50%
Mestrado/Doutorado	2,75%

Profissão	
Servidor público federal	43,12%
Não Informado	23,85%
Outra	17,43%
Estudante	5,50%
Empregado - setor privado	2,75%
Profis. Liberal/autônomo	1,83%
Servidor público estadual	1,83%
Jornalista	0,92%
Professor	0,92%
Empresário/empreendedor	0,92%
Pesquisador	0,92%

5 – Quadro Geral dos Recursos.



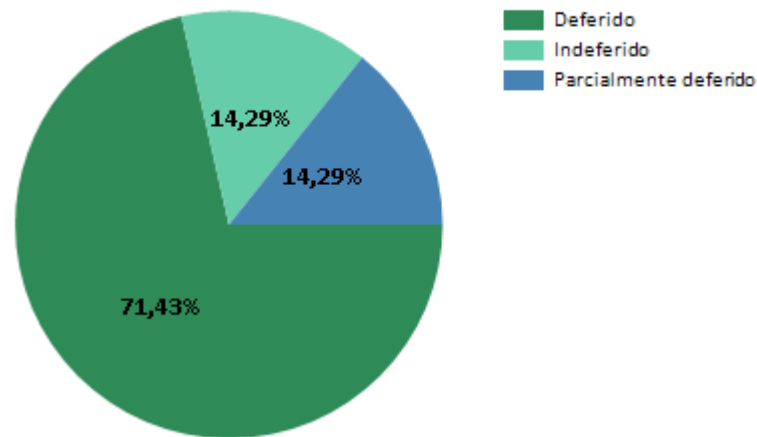
5.1 – Recursos ao Chefe Hierárquico.

% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico: 3,5%

Recursos recebidos no período: 5

Recursos ao chefe hierárquico respondidos		
Total de recursos respondidos	5	100%
Deferido	4	80%
Indeferido	1	20%

Recursos ao chefe hierárquico respondidos



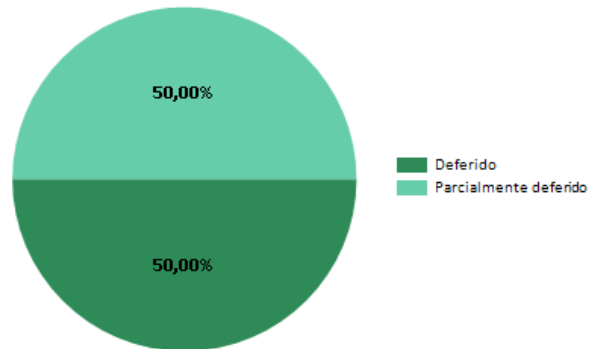
Motivos para interposição de recursos		
Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	3	60%
Outros	2	40%
TOTAL	5	

5.2 – Recursos à Autoridade Máxima.

% de pedidos respondidos que geraram recursos à Autoridade Máxima:	1,4%
% de recursos ao chefe superior que geraram recursos à autoridade máxima	40%
Recursos recebidos no período:	2

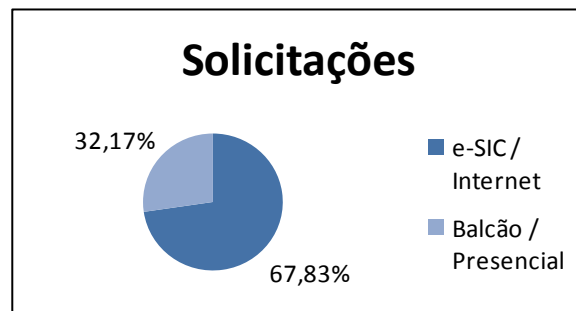
Recursos à autoridade máxima respondidos		
Total Respondidas:	2	100%
Deferido	1	50%
Parcialmente deferido	1	50%

Recursos à autoridade máxima respondidos

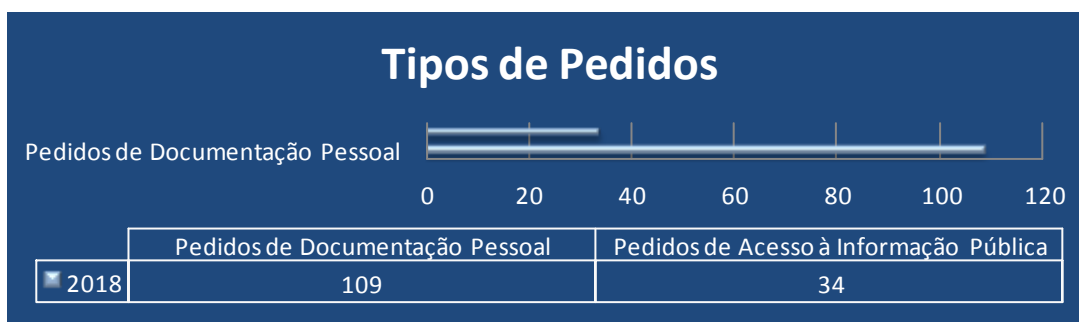


Motivos para interposição de recursos à autoridade máxima		
Motivo	Quantidade	%
Outros	1	50%
Informação incompleta	1	50%
TOTAL	2	

6 – Forma de Solicitação de Acesso à Informação.



6.1 – Tipos de Pedidos de Acesso à Informação.



NOTA: Justifica-se que a demanda dos Pedidos de Documentação Pessoal (Contra Cheque, Ficha Funcional e Financeira, Cartão de Ponto, Perfil Profissiográfico Previdenciário-PPP e ASO) são específicos dos empregados da CDP, que não dispõem de ferramenta para essa utilidade, ocasionando os pedidos pelo e-SIC.

3. PARTICIPAÇÃO DO SIC EM EVENTOS, REUNIÕES E CAPACITAÇÃO

- Participação no I Encontro de Ouvidorias e SICs do Sistema Transportes, realizado pelo Ministério dos Transportes, Portos e Aviação Civil, em Belém(PA).
- Reuniões com as Gerências da CDP, recomendando aos técnicos responsáveis pela atualização das informações, em cumprimento o Mapa de Atribuições do SIC.
- Participação da Técnica Portuária, Silvia Regina Gomes – Respondente do SIC, no Curso de Acesso à Informação promovido pela CGU, em Belém(PA).
- Reunião com os setores para tratar da avaliação do nível de transparência dos portais eletrônicos oficiais, objeto do Acórdão 1.832/2018-TCU-Plenário.
- Participação da Técnica Portuária, Silvia Regina Gomes – Respondente do SIC no curso de PAR – Procedimento Administrativo de Responsabilização de Pessoa Jurídica, promovido pela CGU, em Belém-PA.
- Reunião com as Gerências responsáveis pela emissão de Perfil Profissiográfico Previdenciário - PPP, em busca de solucionar as prorrogações solicitadas.
- Reuniões com as Secretarias da Diretoria, para cumprimento em disponibilizar as Agendas das Autoridades.

4. AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

O SIC/CDP, mensalmente, utiliza o método de avaliação de desempenho disponibilizado pela Gerência de Gestão Estratégica-GEGEST, para medição dos índices de Atendimento, Proporção por Modalidade, Resposta aos pedidos de Informação e Tempo Médio de Resposta, acompanhados de um Template , com Plano de Ação e Avaliação Gerencial. O resultado dessa avaliação fica disponível no portal da CDP, na página: <http://www.cdp.com.br/relatorios-gerenciais>

5. CONCLUSÃO

O [Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão \(e-SIC\)](#) disponibilizou nova funcionalidade que permite ao cidadão, em casos de pedidos de informação, cuja natureza possa vir a ser objeto de denúncia, fazer com a identidade preservada.

Nesses casos, a identificação do solicitante no e-SIC será feita por meio de um número identificador e somente a Controladoria-Geral da União (CGU) terá acesso aos dados cadastrais. Com isso, será possível reconhecer, por exemplo, duplicidade de pedidos de um mesmo usuário, mesmo sem poder acessar suas informações. Isso possibilitará o cumprimento do disposto na Lei de Acesso à Informação – LAI (Lei nº 12.527/2011) e no Código de Defesa do Usuário do Serviço Público (Lei nº 13.460/2017).

O e-SIC é destinado a pedidos de informações da Comissão de Valores Mobiliários (CVM), nos termos da LAI, sendo de responsabilidade da Superintendência de Proteção e Orientação aos Investidores (SOI).

A SOI ainda destaca que o tratamento de denúncias anônimas e de pedidos de reserva de identidade na CVM segue as orientações do Corregedor-Geral da União e do Ouvidor-Geral da União, em especial a Instrução Normativa Conjunta nº 01 CRG/OGU, 24 de junho de 2014.

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada para órgãos e entidades do Executivo Federal.

O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar reclamações sem burocracias.

Por fim, expressamos que o empenho, a dedicação e o comprometimento com a gestão pública, é a nossa visão, de modo que a Companhia Docas do Pará-CDP, cumpre sua missão com o controle e participação social junto à sociedade.

Parabenizamos a equipe do SIC pelos resultados obtidos, e agradecemos a Diretoria que nos apoia e acredita em nosso trabalho e ao corpo funcional da CDP que direta ou indiretamente participam deste trabalho.

Equipe do SIC

Adenilza O' de Almeida – Autoridade de Monitoramento/Gestora do SIC

Silvia Regina Gomes – Respondente do SIC

Adenilza O' de Almeida
Autoridade de Monitoramento