

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO RELATÓRIO SINTÉTICO - 2018

As atividades desenvolvidas pelo Serviço de Informação ao Cidadão da Companhia Docas do Pará (SIC/CDP) sobre o Acesso a Informações estão demonstrado, em tabelas e gráficos a partir dos dados existentes no Sistema de Informação - e-SIC.

1. TRANSPARÊNCIA PASSIVA

1.1 – Quantidade de Pedidos de Acesso à Informação.

Quantidade de Pedidos:	143	Média mensal de pedidos:	11,92
-------------------------------	-----	---------------------------------	-------

1.2 – Situação e Características do Pedido de Acesso à Informação.

Status do pedido	Quantidade
Respondidos	143
Em tramitação no prazo	0

Características dos pedidos de acesso à informação			
Total de perguntas:	171	Total de solicitantes:	109
Perguntas por pedido:	1,20	Maior número de pedidos feitos por um solicitante:	7
Solicitantes com um único pedido:			90

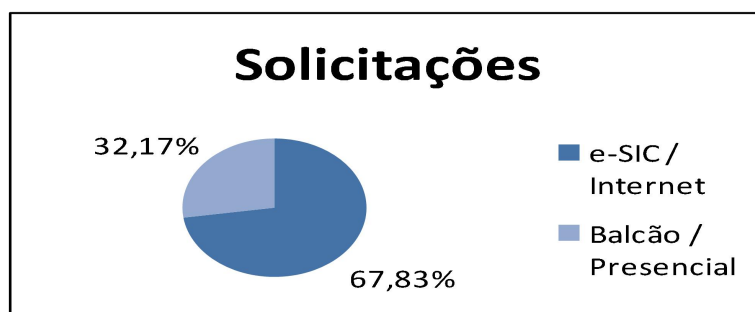
3 – Respostas aos Pedidos de Acesso à Informação.

Tempo médio de resposta: 16,34 Dias

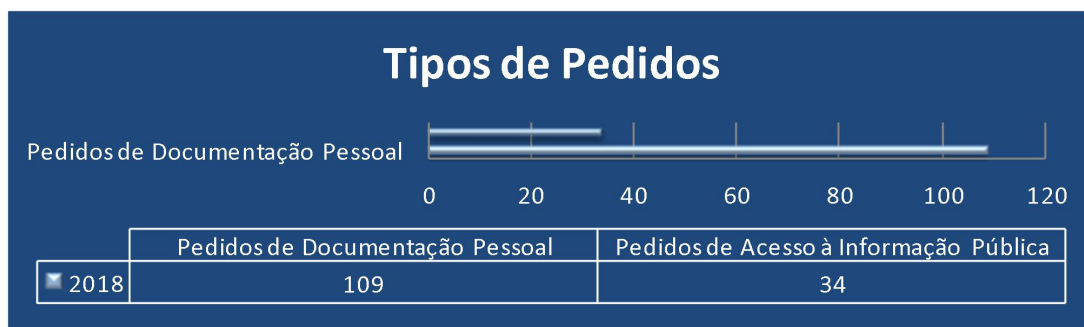
Prorrogações:

Quantidade	% dos pedidos
53	37,06%

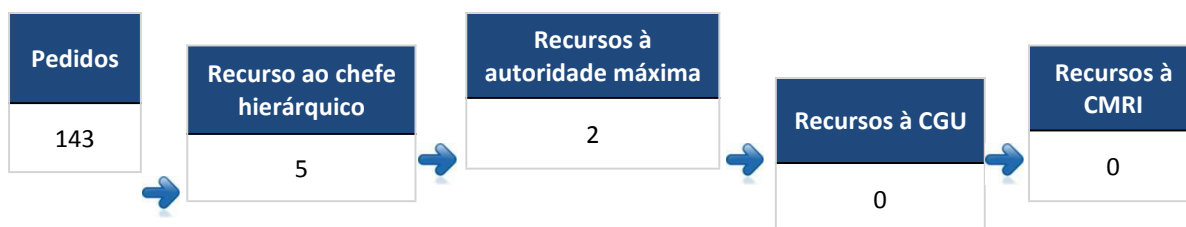
4 – Forma de Solicitação de Acesso à Informação.



4.1 – Tipos de Pedidos de Acesso à Informação.



5. Quadro Geral de Recursos



2. TRANSPARÊNCIA ATIVA

É a divulgação proativa de toda e qualquer informação que seja de interesse público.

Neste tópico o SIC realiza a importação de relatórios mensais da ferramenta “Google Analytics”, com a finalidade de emnsurar as visualizações de páginas da seção de Acesso à Informação no site da CDP.

