

**SECRETARIA DE PORTOS  
COMPANHIA DOCAS DO PARÁ**

**SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES**

**Belém/PA  
Fevereiro/2013**

## 1 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

### 1.1 Revisão dos Procedimentos do SIC

Concluída a revisão dos procedimentos: PO-SIC-001 (Gerenciamento dos Pedidos de Acesso à Informação, Recursos e Reclamações), POP-SIC-001 (Procedimentos no e-SIC), POP-SIC-003 (Relatório Google Analytics). O POP-SIC-002 será revisado e atualizado somente no mês de abril/2013.

## 2 TRANSPARÊNCIA ATIVA

### 2.1 Mapa de Atribuições

#### 2.1.1 Fevereiro/2013 (Anexo 01)

Descrição das atribuições executadas (antes, depois ou no prazo estabelecido) e não executadas relativas à seção de Acesso à Informação, evidenciadas no gráfico 1. Comparativamente a 2012, o percentual das atribuições realizadas dentro e fora do prazo se mantiveram, enquanto que as não realizadas aumentaram (tabela 1).

Gráfico 1

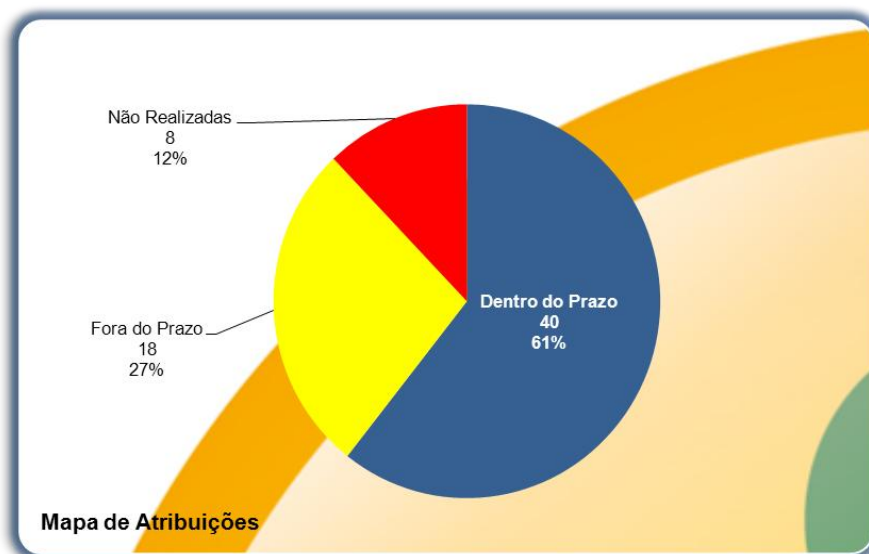


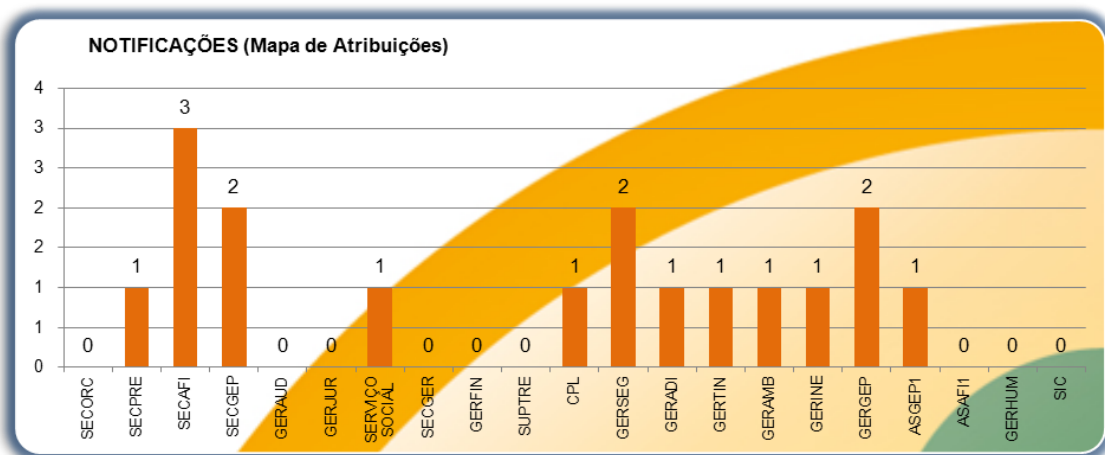
Tabela 1: Análise Comparativa do Mapa de Atribuições

Atribuições			
Ano	Dentro do Prazo	Fora do Prazo	Não Realizadas
2012	59%	30%	11%
2013	61% ↑	27% ↓	12% ↑

Em 2013 foram encaminhadas **17 notificações de não realização de atribuição**, através de correspondência eletrônica, sendo 09 em janeiro e 08 em fevereiro, por unidade (gráfico 2). As notificações foram encaminhadas no dia 15 de fevereiro.

Em janeiro apenas 01 atribuição **não foi executada** (item **30 – Submenu Servidores e Empregados**), com informações sobre os **funcionários terceirizados** sob administração da **Gerência de Gestão Portuária (GERGEP)**. Em fevereiro não foram realizadas **03 atribuições**, descritas a seguir: item **19 (Submenu Licitações e Contratos/Licitações – CPL)**, **26 (Submenu Servidores e Empregados/Funcionários Terceirizados – GERADI)** e **28 (Submenu Servidores e Empregados/Funcionários Terceirizados – GERAMB)**

Gráfico 2



### 2.1.2 Março/2013 (Anexo 02)

O mapa de março foi encaminhado às unidades da Companhia Docas do Pará no dia 01 de março, sem nenhuma modificação em relação ao mapa de fevereiro/2013.

## 2.2 Relatório Google Analytics (Anexo 05)

O gráfico 3 evidencia as visualizações de páginas nos meses de janeiro e fevereiro, da Seção de Acesso à Informação e o gráfico 04 as visualizações por Submenu. Visualizações de páginas da seção através do **menu principal / banner lateral** totalizaram **2.204**.

Gráfico 3

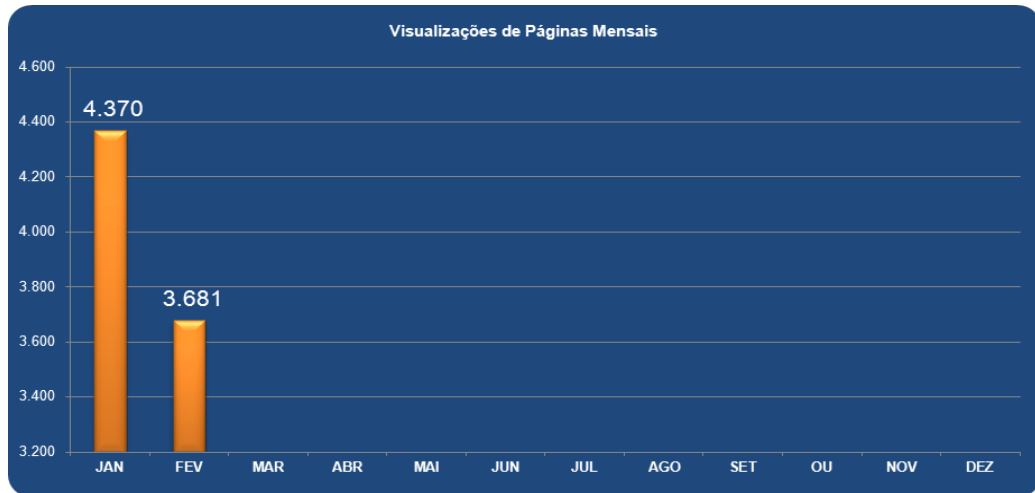
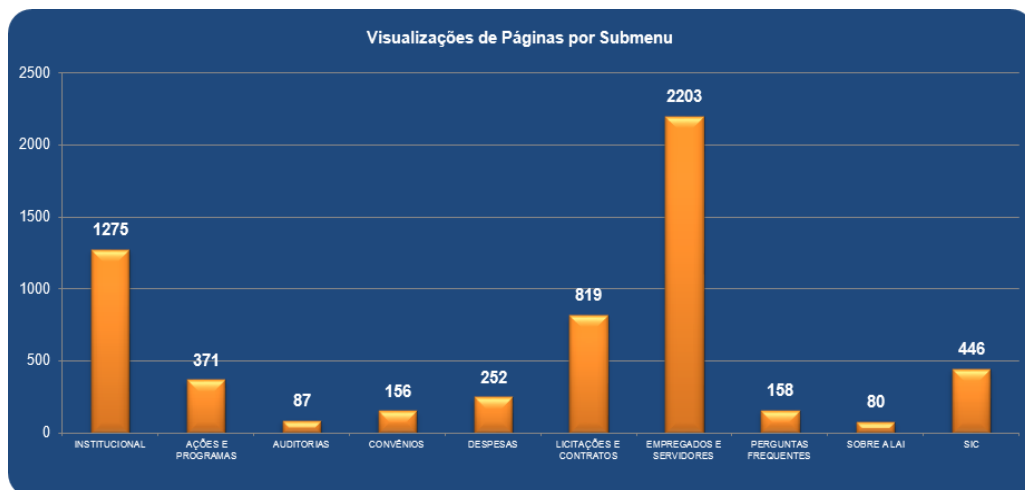


Gráfico 4



### 2.2.1 Visualizações de Páginas (Análise Comparativa)

A tabela 2 evidencia a quantidade e o percentual de páginas visualizadas da seção de Acesso à Informação em relação ao total do Portal CDP, comparativamente ao ano de 2012.

Tabela 2: Análise Comparativa das Visualizações de Páginas

Visualizações de Páginas			
Mês	Seção de Acesso à Informação		Portal CDP (Total)
2012	13.262	5,77%	229.884
2013	8.051	7,59% ↑	106.133

### 3 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

#### 3.1 Relatório Estatístico

No ano de 2013, a Companhia Docas do Pará **recebeu 03 (três) pedidos de acesso à informação, todos no mês de fevereiro**, nos dias 21 (respondido em 26/02), 26 (em fase de tramitação interna) e 27 (respondido em 05/03).

##### 3.1.1 Perfil do Requerente

- 3.1.1.1 **Tipo de Pessoa:** todos pessoas físicas;
- 3.1.1.2 **Sexo:** todos do sexo masculino;
- 3.1.1.3 **Ocupação Principal:** 01 pesquisador, 01 estudante e 01 servidor público estadual;
- 3.1.1.4 **Origem dos Pedidos:** Pará, Rio Grande do Norte e São Paulo.

##### 3.1.2 Características dos Pedidos

- 3.1.2.1 **Meio de Solicitação:** 02 através do e-SIC e 01 por correspondência eletrônica;
- 3.1.2.2 **Status do pedido:** 02 entregues no prazo e 01 em aberto (registrado no dia 26 de fevereiro de 2013);
- 3.1.2.3 **Informação Imediata:** 01 (sim) e 02 (com tramitação interna);
- 3.1.2.4 **Média de Perguntas por Pedido:** 01 (uma);

3.1.2.5 **Setor Demandado:** 01 (SIC), 01 (DIRAFI) e 01 (DIRGEP);

### 3.1.3 Tempo Médio

3.1.3.1 **Tempo Médio de Tramitação:** gráfico 5;

3.1.3.2 **Tempo Médio para Envio da Resposta:** gráfico 6;

Gráfico 5

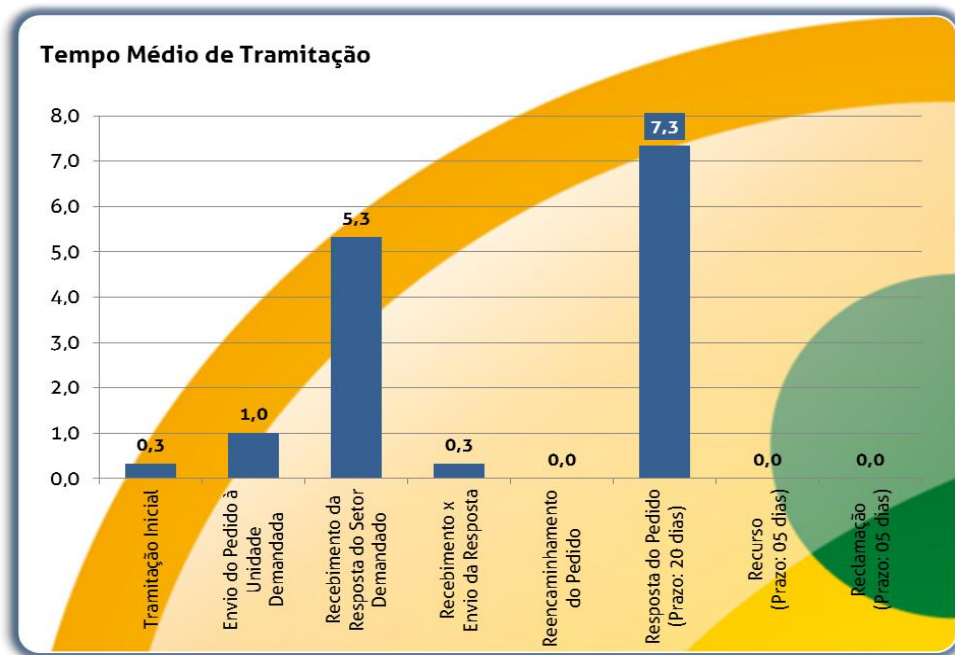
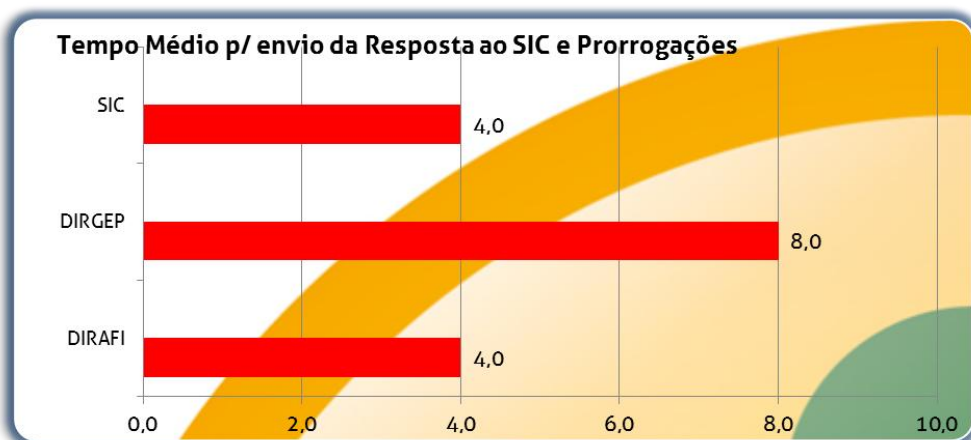


Gráfico 6



### 3.1.4 Respostas

- 3.1.4.1 **Meio de Recebimento do Pedido:** 02 (Sistema e-SIC) e 01 (correspondência eletrônica);
- 3.1.4.2 **Tipos de Resposta:** 01 (correspondência eletrônica) e 01 (disponível no Portal CDP);

### 3.1.5 Considerações Finais

No primeiro bimestre de 2013, não houve registro de prorrogações de prazo, reencaminhamentos, recursos, reclamações e preenchimento da pesquisa de satisfação do cidadão.

**Equipe SIC/CDP:** Adenilza Dias O´de Almeida (Gestora) Kellen do Socorro S. de Almeida (Cadastradora) e Ronaldo Martins Furtado (Respondente).





ATRIBUIÇÃO	RESPONSABILIDADE	FREQÜÊNCIA	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui					
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
23 Submenu LICITAÇÕES e CONTRATOS (Contratos de Obras e Serviços)	GERJUR	MENSAL																										
24 Submenu LICITAÇÕES e CONTRATOS (Contratos de Credenciamento)	GERJUR	MENSAL																										
26 Submenu SERVIDORES/EMPREGADOS (Terceirizados: VIDICON)	GERSEG	MENSAL																										
28 Submenu SERVIDORES/EMPREGADOS (Terceirizados: BO Conservação e Serviços, TC Copadoras, Alanta Rent's Car Ltda e Paraiso Comércio e Serviços Ltda)	GERADI	MENSAL																										
27 Submenu SERVIDORES/EMPREGADOS (Terceirizados: MI Monitora e CLARIM Tecnologia e Serviços)	GERTIN	MENSAL																										
28 Submenu SERVIDORES/EMPREGADOS(Terceirizados: HIDRO Engenharia Ambiental)	GERAMB	MENSAL																										
28 Submenu SERVIDORES/EMPREGADOS (Terceirizados: ARAUJO Azeu e COPBESSA)	GERINE	MENSAL																										
30 Submenu SERVIDORES/EMPREGADOS(Terceirizados: OFFICE Service)	GERGEP	MENSAL																										
31 Submenu LICITAÇÕES e CONTRATOS (ASD DIRGEF)	ASGEF1	MENSAL																										
32 Submenu LICITAÇÕES e CONTRATOS (ASD DIRAFI)	ASAFI1	MENSAL																										
33 Submenu LICITAÇÕES e CONTRATOS (ASD DIRPRE)	SECPRE	MENSAL																										
34 Submenu LICITAÇÕES e CONTRATOS (ASD DIREXE)	SECORD	MENSAL																										
36 Submenu SERVIDORES/EMPREGADOS (Efetivos, Cedidos, CONGAD, CONFIS e Estagiários com respectiva Remuneração)	GERHUM	MENSAL																										
38 Submenu SERVIDORES/EMPREGADOS (Estatísticas com gastos com pessoal)	GERHUM	MENSAL																										
37 Submenu PERGUNTAS FREQUENTES	TODOS	QUINZENAL																										
38 Submenu SOBRE A LEI DE ACESSO A INFORMAÇÃO (Atualização das notícias do Portal CGU referente à Lei de Acesso à Informação)	SIC	MENSAL																										
38 Submenu SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (Divulgação do Relatório Estatístico do mês anterior)	SIC	MENSAL																										

Observações:

- Orientações:
- 1 Todas as atualizações deverão ser enviadas ao e-mail sic@odp.com.br.
  - 2 Para as atividades com frequência semanal, o horário limite para envio das informações é às 15h.
  - 3 As notificações de não realização de atribuição serão encaminhadas por e-mail.





ANEXO 03:  
RELATÓRIO GOOGLE ANALYTICS (VISUALIZAÇÕES DE PÁGINAS)

RELATÓRIO GOOGLE ANALYTICS

I - ORGAO SUPERIORE: SECRETARIA DE PORTOS - SEP  
II - ORGAO SUBORDINADO: COMPANHIA DOCS DO PARÁ - CDP  
III - UNIDADE GESTORA: SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC  
IV - OBJETIVO: Produção de relatório estatístico com a quantidade de visualizações de páginas da seção de Acesso à Informação, disponibilizada pela ferramenta Google Analytics.  
Período (meses): 01 e 02/2013  
Última Atualização: sexta-feira, 1 de março de 2013

Secretaria de Portos - SEP  
COMPANHIA DOCS DO PARÁ  
Autoridade Portuária

Acesso à Informação

SUBMENU	SUBMENU 2 / 3	VISUALIZAÇÕES DE PÁGINAS												TOTAL	%			
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DEZ					
INSTITUCIONAL	Institucional	427	367														784	
	Base Jurídica	67	41														108	
	Competências	21	19														40	
	Estatuto Social		28														28	
	Âmbito de Atuação	10	15														25	
	Quem é Quem	85	94														179	
	Agenda	28	23														51	
	Contato	54	54														108	
	Atas do CONGASD	4	4														8	
	Atas da Assembleia Geral	8	4														12	
AÇÕES E PROGRAMAS	TOTAL	646	629	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1275	20.4%
	Ações e Programas	157	120														277	
	Plano de Investimentos	24	20														44	
	Projeto de Responsabilidade Socioambiental 2011	24	8														32	
	CDP na Escola (Santarém)	4	4														8	
	Educação Ambiental para Todos	3	3														6	
	Rui Paratinga Barata	4															4	
	Wandick Gutierrez	4															4	
	Augusto Montenegro																0	
	Porto de Belém																0	
AUDITORIAS CONVENIOS	Salvamento Arqueológico																0	
	TOTAL	216	155	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	371	5.9%
	44	43															87	4.6%
	TOTAL	84	72														156	4.6%
	Despesas	80	100														180	2.9%
	25	37															62	
	TOTAL	115	137	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	252	4.0%
	Cursos e Treinamentos	280	203														483	
	Licitações e Contratos	65	38														103	
	Outras e Serviços	104	60														164	
LICITAÇÕES E CONTRATOS	ASD's	31	32														63	
	TOTAL	486	333	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	819	13.1%
	708	642															1350	
	Servidores, Empregados	468	385														853	
	Empregados e Remuneração	1176	1027	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2203	35.3%
	TOTAL	84	74														158	2.9%
	TOTAL	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480	7.7%
	Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)	170	111														281	
	Objetivos	9	5														14	
	Infraestrutura	6	6														12	
Composição	14	9														23		
Formulários	10	14														24		
Informativos	46	18														64		
Relatórios Gerenciais	12	8														20		
Pesquisa de Satisfação ao Cidadão	267	179	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	446	7.4%	
TOTAL	1212	992														2204		
MENU PRINCIPAL / BANNER LATERAL																	6.247	100.00%
																	4.370	