

Relatório Anual 2017



SIC

Serviço de
Informações
ao Cidadão

***Transparência
para todos.***

SUMÁRIO

1. Apresentação	1
2. Participação do SIC em Eventos	1
3. Dados estatísticos	1
I - Transparência Ativa	1
1. Relatório Google Analítico	2
2. Visualizações de Página (análise comparativa)	2
II – Transparência Passiva	3
1. Quantidade de Pedidos de Acesso à Informação	3
2. Situação e Características do Pedido	3
3. Respostas aos Pedidos de Acesso à Informação	4
4. Perfil dos Solicitantes	5/6
5. Quadro Geral dos Recursos	7/8
6. Forma de Solicitação de Acesso à Informação	9
4. Pontos de Controle – Indicadores de Desempenho	9
5. Conclusão	10

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2017

1. Apresentação

O presente relatório tem como objetivo descrever o planejamento, a organização e o controle das atividades desenvolvidas pelo Serviço de Informação ao Cidadão da Companhia Docas do Pará (SIC/CDP) em consonância com o Art. 30 da Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011– Lei de Acesso à Informação. Por tal dispositivo a autoridade máxima de cada órgão ou entidade publicará, anualmente, na internet, os dados e informações administrativas e o relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

2. Participação do SIC em Eventos

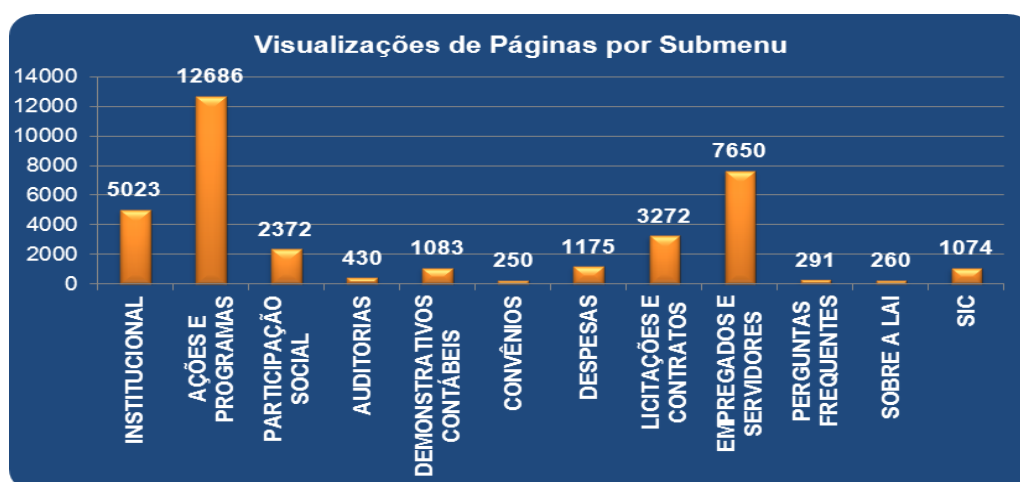
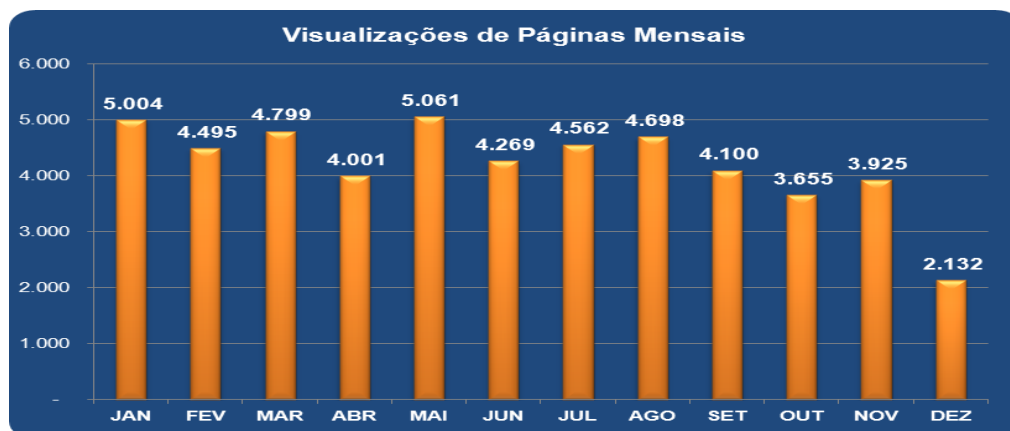
- Participação da programação conjunta da CGU/TCU para um balanço dos avanços da Lei de Acesso à Informação nos Poderes Executivo Federal, Legislativo, Judiciário e no Ministério Público, realizado em Brasília. Nessa programação houve o lançamento da Escala Brasil Transparente (13ª edição).
- Recebida a visita técnica do Auditor Marcelo Moraes, da CGU/Regional do Pará, com o objetivo de conhecer as estruturas físicas do Serviço de Acesso à Informação-SIC e a gestão de processos em geral.
- Participação do 1º Encontro de Ouvidores do Sistema de Transportes, em Brasília, cujo objetivo foi integrar as Ouvidorias e SICs do sistema transportes, para fortalecimento de suas atuações juntos aos órgãos de atuação.
- Participação do 1º Encontro dos Servidores dos Serviços de Informação ao Cidadão – Regional Pará, Amapá, Maranhão, Amazonas, promovido pela CGU/Regional Pará, em Belém, com o objetivo de discutir a qualidade das respostas aos pedidos de acesso à informação e como preencher os campos do sistema e-SIC de forma correta.
- Participação do treinamento sobre a implantação do SIMPLIFIQUE!, com o tema: “Defesa do Usuário e Desburocratização”, em Belém.

3. Dados Estatísticos

I - Transparência Ativa.

O SIC realiza a importação de relatórios mensais da ferramenta “Google Analytics”, com a finalidade de mensurar as visualizações de páginas da seção de Acesso à Informação . O período compreendido para produção desta estatística foi de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2017.

1. Relatório Google Analytics.



2. Visualizações de Página (Análise Comparativa).

Visualizações de Páginas		
Ano	Seção de Acesso à Informação	Portal CDP (Total)
2012	13.262	5,77%
2013	55.838	8,63%
2014	30.829	10,07%
2015	73.610	12,08%
2016	54.348	11,30%
2017	50.701	12,09%

II - Transparência Passiva

A transparência passiva é composta por procedimentos realizados através do “Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão” (e-SIC), o qual possibilita a solicitação de informações com prazos definidos para o recebimento da resposta, mecanismos para impetração de recursos, reclamações e pesquisa de satisfação do atendimento. Em síntese, trata-se de um sistema que propicia o acesso às informações públicas.

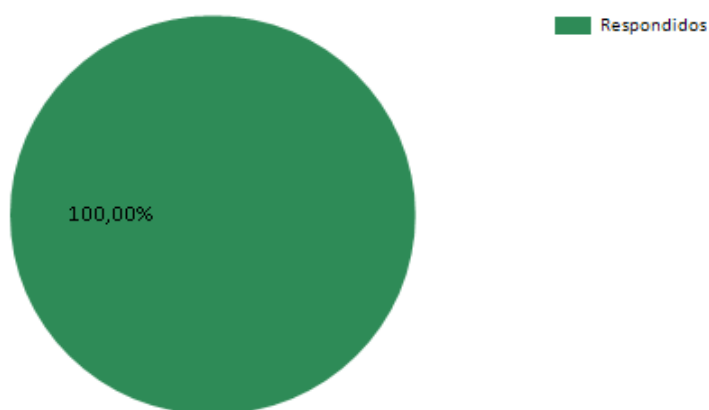
1. Quantidade de Pedidos de Acesso à Informação.

Quantidade de Pedidos:	231	Média mensal de pedidos:	19,25
-------------------------------	------------	---------------------------------	--------------

2. Situação e Características do Pedido de Acesso à Informação.

Status do pedido	Quantidade
Respondidos	231
Em tramitação no prazo	0

Situação dos pedidos de acesso à informação



Características dos pedidos de acesso à informação

Total de perguntas:	335	Total de solicitantes:	186
Perguntas por pedido:	1,48	Maior número de pedidos feitos por um solicitante:	6
Solicitantes com um único pedido:			
159			

Temas das solicitações		
Categoria e assunto	Quantidade	% de Pedidos
Trabalho - Política trabalhista	161	69,70%
Ciência, Informação e Comunicação - Informação - Gestão, preservação e acesso	19	8,23%
Governo e Política - Administração pública	15	6,49%
Meio ambiente - Gestão de meio ambiente	9	3,90%
Economia e Finanças - Administração financeira	7	3,03%
Comércio, Serviços e Turismo - Comércio e Serviços	3	1,30%
Trabalho - Legislação trabalhista	3	1,30%
Economia e Finanças - Finanças	2	0,87%
Justiça e Legislação - Legislação e jurisprudência	1	0,43%
Governo e Política - Governo eletrônico	1	0,43%

3. Respostas aos Pedidos de Acesso à Informação

Tempo médio de resposta:

↓ 11,14 Dias

Prorrogações:

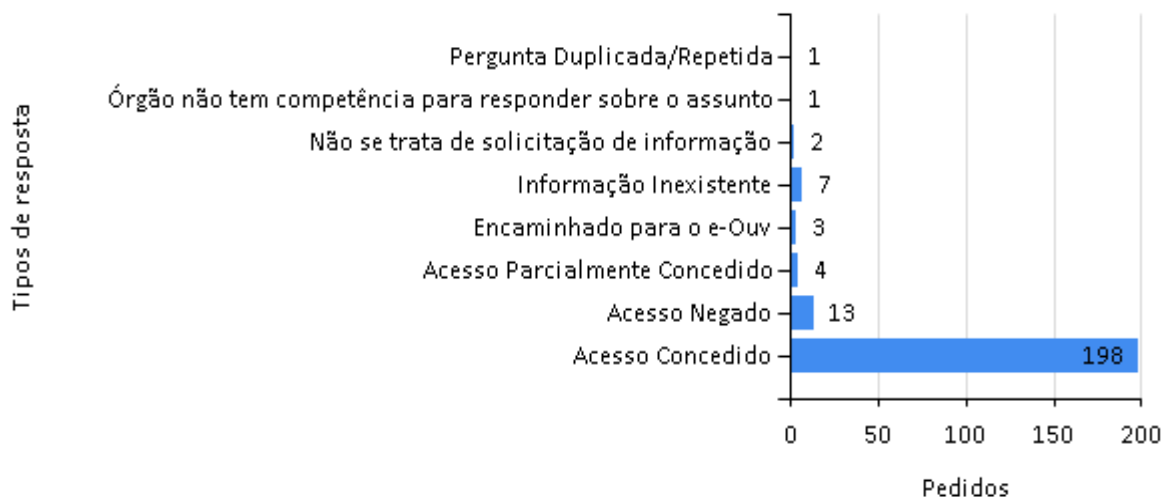
Quantidade

% dos pedidos

↑ 20

8,66%

Pedidos por tipo de resposta



Razões da negativa de acesso			
Descrição	Quantidade	%	% de pedidos
Processo decisório em curso	6	46,154%	2,60%
Pedido genérico	5	38,462%	2,16%
Pedido exige tratamento adicional de dados	2	15,385%	0,87%
TOTAL:	13	100,000%	5,63%

Meios de envio de resposta		
Meio	Quantidade	% de pedidos
Pelo sistema (com avisos por email)	200	86,58%
Buscar/Consultar pessoalmente	31	13,42%

4. Perfil dos Solicitantes

Tipos de solicitante		
Pessoa Física	180	96,77%
Pessoa Jurídica	6	3,23%

Localização dos solicitantes			
Estado	Nº de solicitantes	% dos solicitantes	# de pedidos
BA	5	2,78%	5
DF	4	2,22%	4
ES	1	0,56%	2
PA	127	70,56%	164
PE	1	0,56%	1
RJ	4	2,22%	7
SC	3	1,67%	4
SE	1	0,56%	1
SP	7	3,89%	9
Não Informado	27	15,00%	28

4.1. Perfil dos Solicitantes – Pessoa Física.

Gênero	
Masculino	80,00%
Feminino	16,11%
Não Informado	3,89%

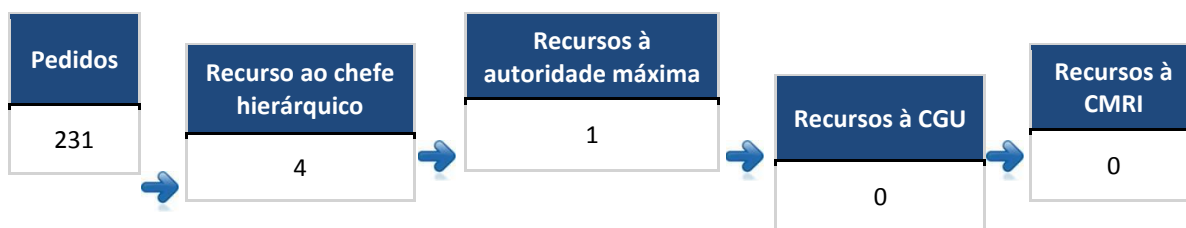
Escolaridade	
Ensino Médio	38,89%
Ensino Superior	31,67%
Pós-graduação	10,56%
Não Informado	7,78%
Ensino Fundamental	6,11%
Mestrado/Doutorado	4,44%
Sem instrução formal	0,56%

Profissão	
Servidor público federal	48,89%
Outra	18,89%
Não Informado	12,78%
Estudante	4,44%
Servidor público estadual	3,89%
Empregado - setor privado	3,89%
Pesquisador	3,33%
Profis. Liberal/autônomo	1,67%
Professor	1,11%
Servidor público municipal	0,56%
Empresário/empreendedor	0,56%

4.2. Perfil dos Solicitantes – Pessoa Jurídica.

Tipo de pessoa jurídica	
Empresa Pública/Estatal	33,33%
Sindicato / Conselho profissional	33,33%
Empresa - PME	16,67%
Escritório de Advocacia	16,67%

5. Quadro Geral dos Recursos.



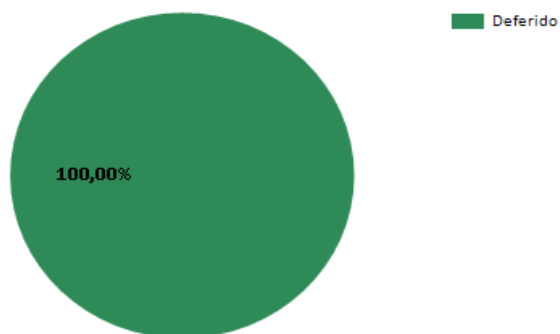
5.1. Recursos ao Chefe Hierárquico.

% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico: 1,75%

Recursos recebidos no período: 4

Recursos ao chefe hierárquico respondidos		
Total de recursos respondidos	4	100%
Deferido	4	100%

Recursos ao chefe hierárquico respondidos



Motivos para interposição de recursos		
Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	4	100%
TOTAL	4	

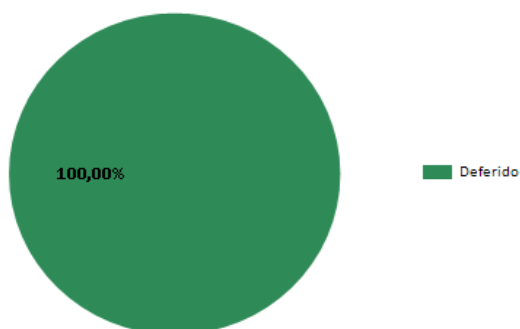
5.2. Recursos à Autoridade Máxima.

% de pedidos respondidos que geraram recursos à Autoridade Máxima: 0,44%

Recursos recebidos no período: 1

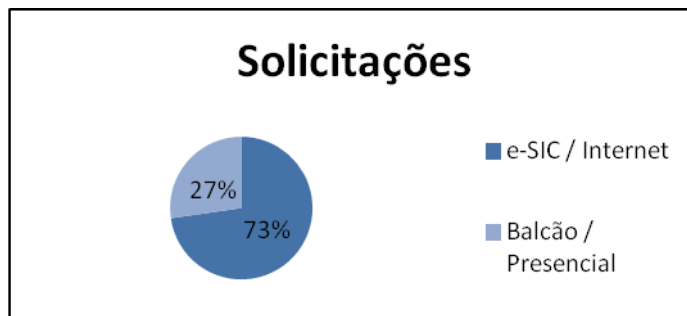
Recursos à autoridade máxima respondidos		
Total Respondidas:	1	100%
Deferido	1	100%

Recursos à autoridade máxima respondidos

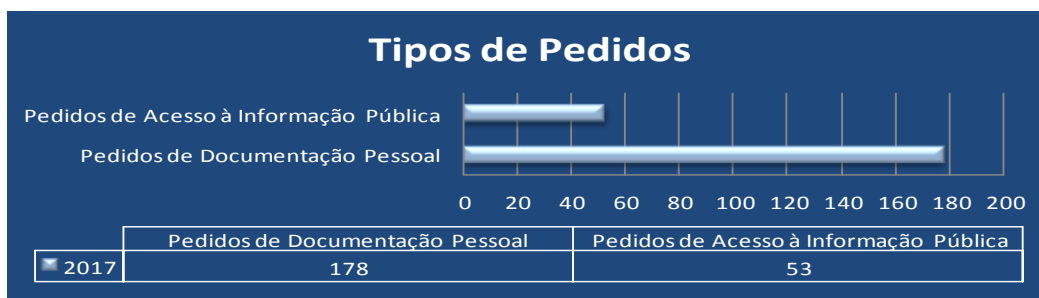


Motivos para interposição de recursos à autoridade máxima		
Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	1	100%
TOTAL	1	

6. Forma de Solicitação de Acesso à Informação.



6.1. Tipos de Pedidos de Acesso à Informação.



NOTA: Justifica-se que a demanda dos Pedidos de Documentação Pessoal (Contra Cheque, Ficha Funcional e Financeira, Cartão de Ponto, Perfil Profissiográfico Previdenciário-PPP e ASO) são específicos dos empregados da CDP, que não dispõem de ferramenta para essa utilidade, ocasionando os pedidos pelo e-SIC.

4. Pontos de Controle – Indicadores de Desempenho

A fim de subsidiar indicadores para o controle do processo e de risco posteriores, o SIC/CDP, mensalmente, apontamos os índices de Atendimento, Proporção por Modalidade, Resposta aos pedidos de Informação e Tempo Médio de Resposta, acompanhados de um Template com Plano de Ação e Avaliação Gerencial.

Neste ponto, destacamos quanto a contribuição do SIC para o macroprocesso no 1º ciclo de avaliação do Indicador de Governança-IG-SEST das empresas estatais, no quesito de “**Transparência das Informações**”. A Companhia Docas do Pará-CDP obteve uma pontuação de 5.70 nos quatros quesitos avaliados pelo SEST, ficando em 10º colocada entre as empresas estatais federais e sendo a Companhia Docas melhor colocada no ranking (1º lugar).

5. Conclusão

Decorrido cinco anos da implantação da Lei de Acesso à Informação, observa-se uma compreensão limitada das obrigações dela decorrentes, o que por vezes dificulta uma resposta ágil, refletindo diretamente no seu tempo e qualidade. Muitas das vezes, a Autoridade de Monitoramento, precisa enviar lembretes alertando para o cumprimento dos prazos, lembrando que a não observância das disposições da Lei nº 12.527/2011 constituem condutas ilícitas que ensejam responsabilidade do agente público.

Atualmente, a CDP cumpre parcialmente a publicação do rol de informações que necessariamente devem estar em Transparência Ativa. Neste sentido, o SIC propôs à Diretoria Executiva, a normatização do rol de informações (Mapa de Atribuições), no qual estabelece prazos para atualização das informações. Para isso, o SIC tem na sua equipe um terceirizado na área especializada em TI (Sistema de Informação) para fazer as atualizações na página do Acesso à Informação no site da CDP.

Por fim, expressamos que o empenho, a dedicação e o comprometimento com a gestão pública, é a nossa visão, de modo que a Companhia Docas do Pará-CDP, cumpre sua missão com o controle e participação social junto à sociedade.

Em especial agradecemos a equipe do SIC pelos resultados obtidos, a Diretoria que nos apoia e acredita em nosso trabalho e ao corpo funcional da CDP que direta ou indiretamente participam deste trabalho.

Equipe do SIC

Adenilza O’ de Almeida – Autoridade de Monitoramento/Gestora do SIC

Keyla Kátia Silva – Respondente

Alex Amorim – Observador (terceirizado)

Adenilza O’ de Almeida
Autoridade de Monitoramento