

## SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO RELATÓRIO SINTÉTICO – 2020

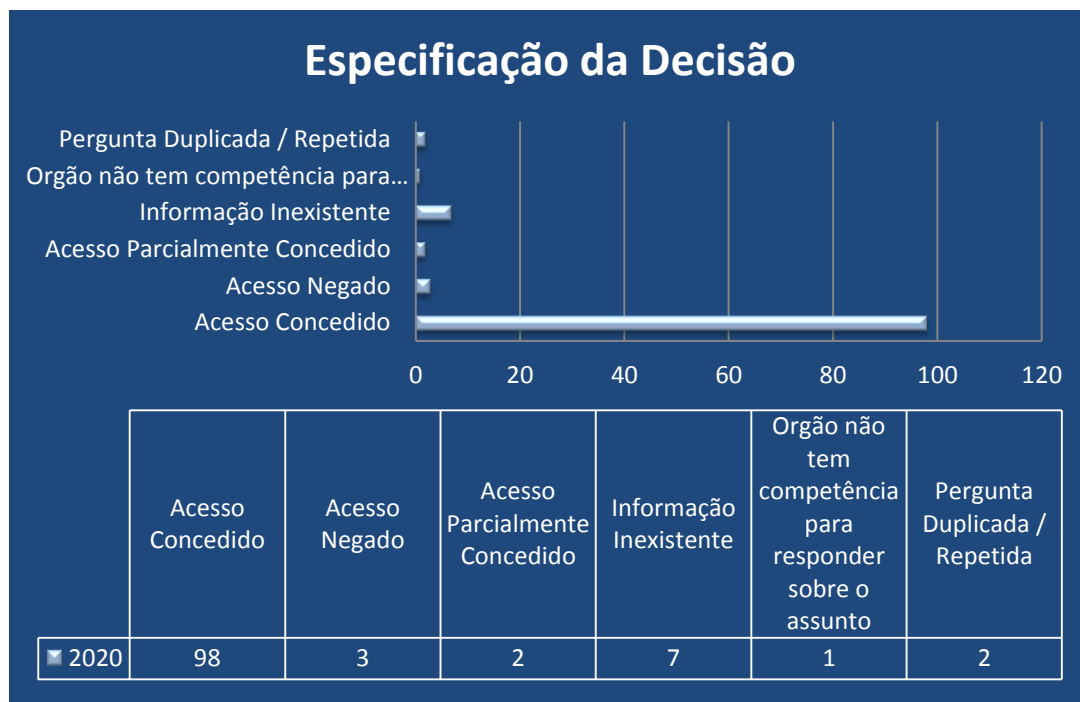
As atividades desenvolvidas pelos Serviços de Informação ao Cidadão da Companhia Docas do Pará (SIC/CDP) sobre o Acesso a Informação estão demonstradas, em tabelas e gráficos a partir dos dados existentes no Sistema de Informação “e-SIC” e a Plataforma “Fala.BR”.

### 1. TRANSPARÊNCIA PASSIVA

#### 1.1 – Quantidade de Pedidos de Acesso à Informação.

Quantidade de Pedidos:	113	Média mensal de pedidos:	9,42
------------------------	-----	--------------------------	------

#### 1.2 – Tipos de Resposta da Manifestação de Acesso à Informação.



#### 1.3 – Respostas aos Pedidos de Acesso à Informação.

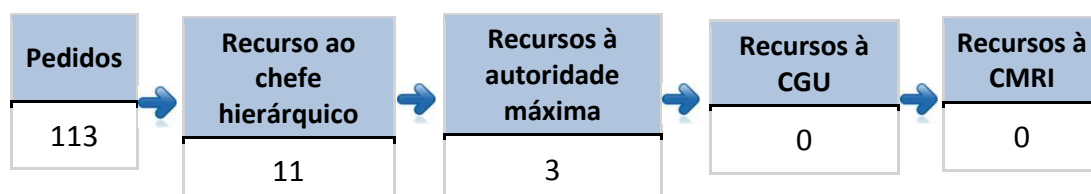
Tempo médio de resposta:

13,64 Dias

Prorrogações:

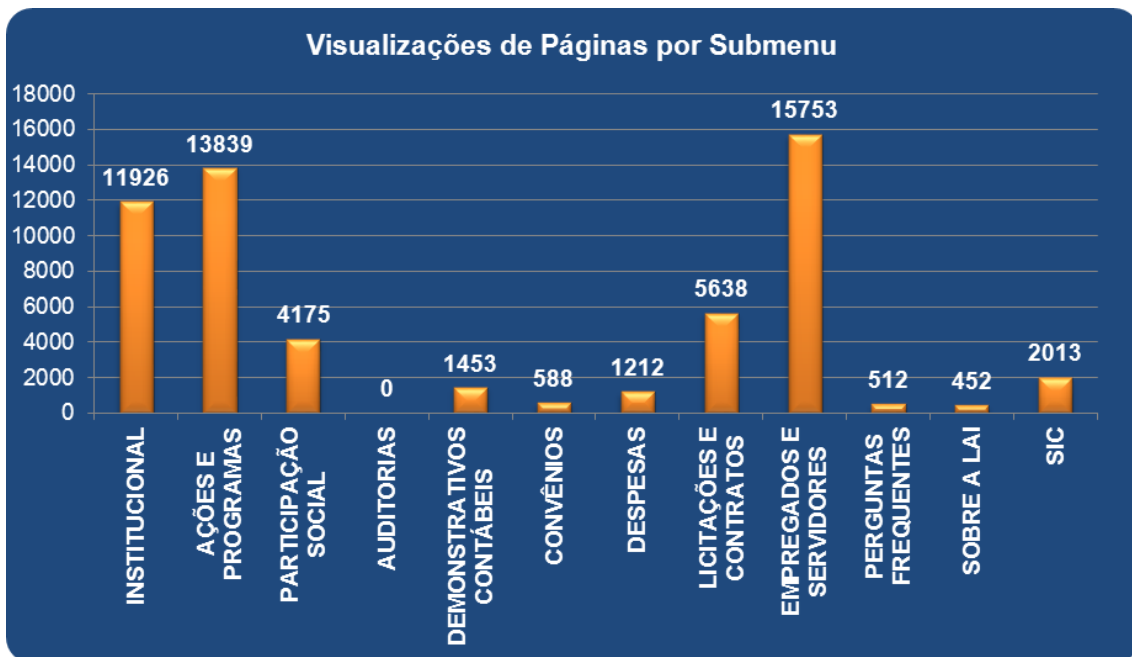
Quantidade	% dos pedidos
23	20,35%

#### 1.4 – Quadro Geral dos Recursos.



## 2. TRANSPARÊNCIA ATIVA

É a divulgação proativa de toda e qualquer informação que seja de interesse público. Neste tópico, o SIC realizou a importação de relatório anual da ferramenta “Google Analytics”, com a finalidade de mensurar as visualizações de páginas da seção de Acesso à Informação no Portal da CDP.



### 2.1 – Visualizações de Página (Análise Comparativa).

Visualizações de Páginas			
Ano	Seção de Acesso à Informação		Portal CDP (Total)
2012	13.262	5,77%	229.884
2013	55.838	8,63%	646.322
2014	30.829	10,07%	306.037
2015	73.610	12,08%	571.882
2016	54.348	11,30%	480.832
2017	50.701	12,09%	419.315
2018	32.557	9,77%	333.006
2019	21.444	4,02%	533.314
2020	34.824	6,80%	512.333