

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO RELATÓRIO SINTÉTICO – 2019

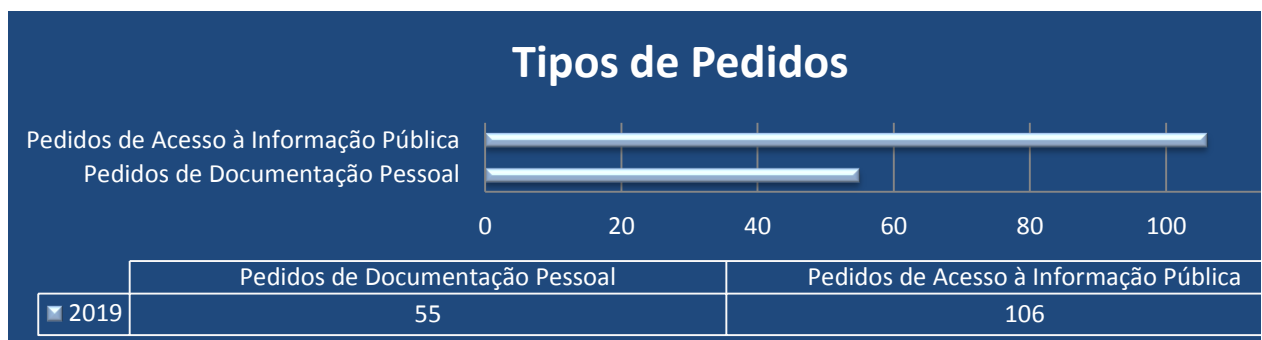
As atividades desenvolvidas pelos Serviços de Informação ao Cidadão da Companhia Docas do Pará (SIC/CDP) sobre o Acesso a Informação estão demonstradas, em tabelas e gráficos a partir dos dados existentes no Sistema de Informação “e-SIC”.

1. TRANSPARÊNCIA PASSIVA

1.1 – Quantidade de Pedidos de Acesso à Informação.

Quantidade de Pedidos:	161	Média mensal de pedidos:	13,42
-------------------------------	-----	---------------------------------	-------

1.2 – Tipos de Pedidos de Acesso à Informação.



1.4 – Respostas aos Pedidos de Acesso à Informação.

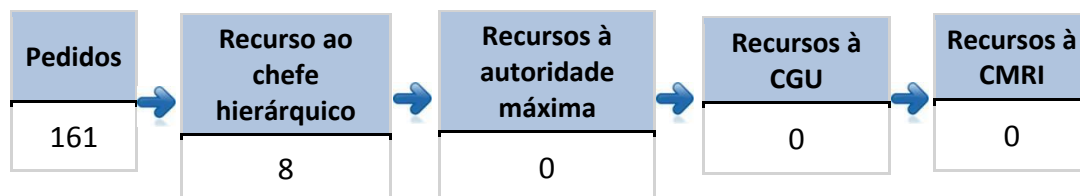
Tempo médio de resposta:

↓ 11,32 Dias

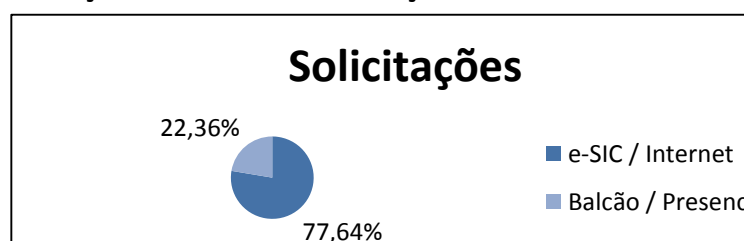
Prorrogações:

Quantidade	% dos pedidos
↑ 31	19,25%

1.5 – Quadro Geral dos Recursos.

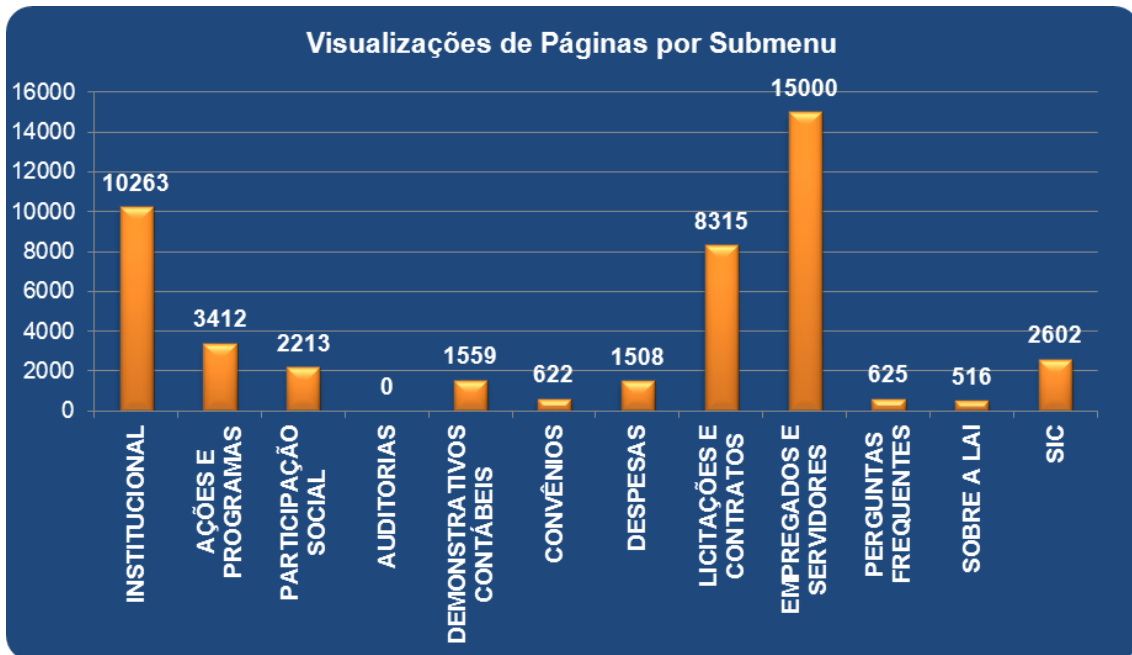


6 – Forma de Solicitação de Acesso à Informação.



2. TRANSPARÊNCIA ATIVA

É a divulgação proativa de toda e qualquer informação que seja de interesse público. Neste tópico o SIC realiza a importação de relatórios mensais da ferramenta “Google Analytics”, com a finalidade de mensurar as visualizações de páginas da seção de Acesso à Informação no Portal da CDP.



2.1 – Visualizações de Página (Análise Comparativa).

Visualizações de Páginas			
Ano	Seção de Acesso à Informação		Portal CDP (Total)
2012	13.262	5,77%	229.884
2013	55.838	8,63%	646.322
2014	30.829	10,07%	306.037
2015	73.610	12,08%	571.882
2016	54.348	11,30%	480.832
2017	50.701	12,09%	419.315
2018	32.557	9,77%	333.006
2019	21.444	4,02%	533.314