

RELATÓRIO DE INDICADORES COMPANHIA DOCAS DO PARÁ – CDP

REFERÊNCIA: SETEMBRO/2020

*“Gerenciar é controlar. Sem controle
não há gerenciamento. Sem medição,
não há controle.” (Juran, 1992).*

Sumário

INTRODUÇÃO.....	3
MONITORAMENTO DOS INDICADORES.....	4
1.1. <i>Índice de resposta aos pedidos de informação dentro do prazo</i>	4
1.2. <i>Tempo médio de resposta aos pedidos de informação</i>	5
1.3. <i>Proporção por modalidade (Pedido de informação)</i>	6
1.4. <i>Índice de atendimentos em até 30 dias</i>	7

INTRODUÇÃO

A Companhia Docas do Pará-CDP através da Deliberação DIREXE nº 32/2015, iniciou a criação de base histórica de dados estatísticos visando à mensuração da eficiência dos processos mapeados na CDP por meio dos indicadores de desempenho, possibilitando a definição de metas e métricas mais adequadas para otimização da gestão. Tendo como objetivo a aprimoração das informações e ampliação da utilização desse instrumento de controle para os processos mapeados, criando um conjunto de informações estruturadas, com a finalidade de facilitar a tomada de decisão gerencial.

A relação de todos os indicadores apurados no mês de **Janeiro a SETEMBRO/2020** está inserida no **Anexo A**.

MONITORAMENTO DOS INDICADORES

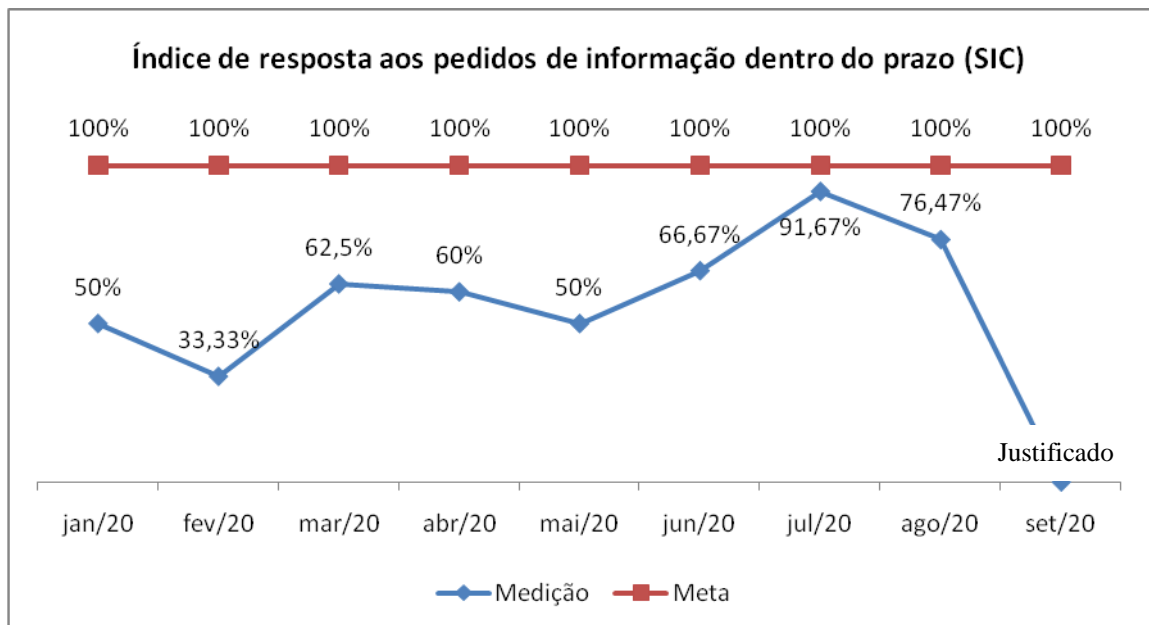
Apresentamos, a seguir, os resultados dos indicadores mensurados em JANEIRO A SETEMBRO/2020 e suas respectivas análises críticas:

1. GESTÃO E ECONOMIA

1.1. Índice de resposta aos pedidos de informação dentro do prazo

Mede a quantidade de pedidos de acesso à informação respondidos dentro do prazo (30 dias, podendo ser prorrogáveis por mais 30, desde que justificado).

PERÍODO	REALIZADO (unidade: %)
SETEMBRO/2020	Justificado



Fórmula:	$x = \frac{(\sum(\text{Pedidos respondidos dentro do prazo}))}{(\sum(\text{Pedidos registrados}))} \times 100$											
Unidade de medida:	%			Periodicidade:	Mensal				Melhor sentido:	Quanto maior melhor		
#	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
Média 2019	77%	77%	77%	77%	77%	77%	77%	77%	77%			
Medição	50%	33,33%	62,5%	60%	50%	66,67%	91,67%	76,47%	Justificado			

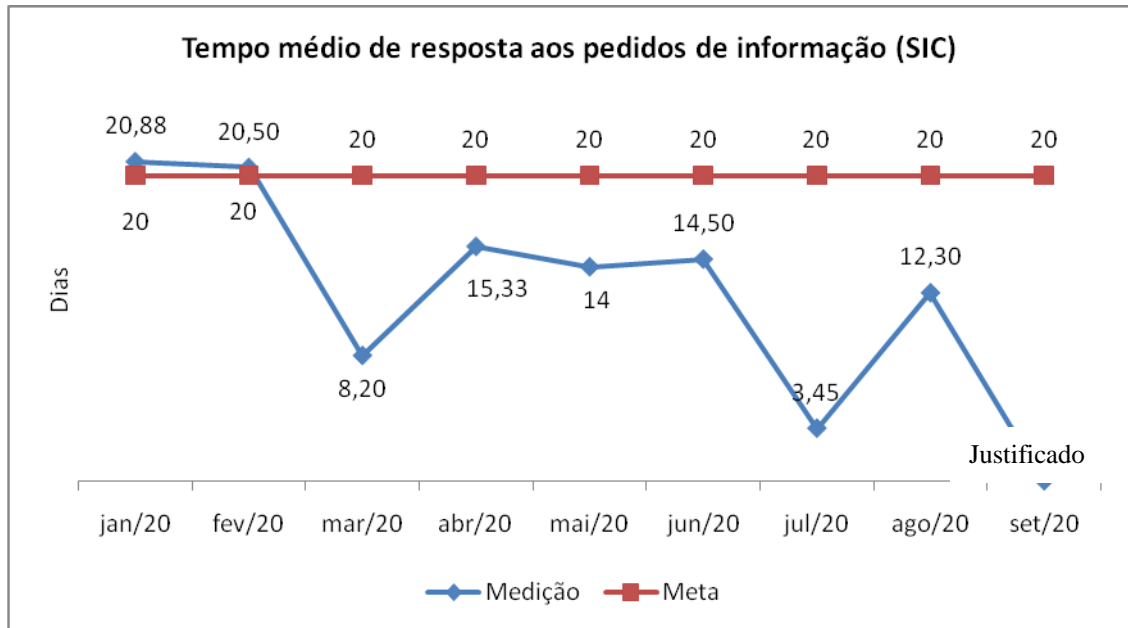
Obs.: As medições ficaram abaixo da meta, no entanto, a área justificou que os processos pendentes estavam em tramitação dentro do prazo legal.

1.2. Tempo médio de resposta aos pedidos de informação

Mede o tempo médio de resposta as manifestações.



PERÍODO	REALIZADO (unidade: dias)
SETEMBRO/2020	Justificado

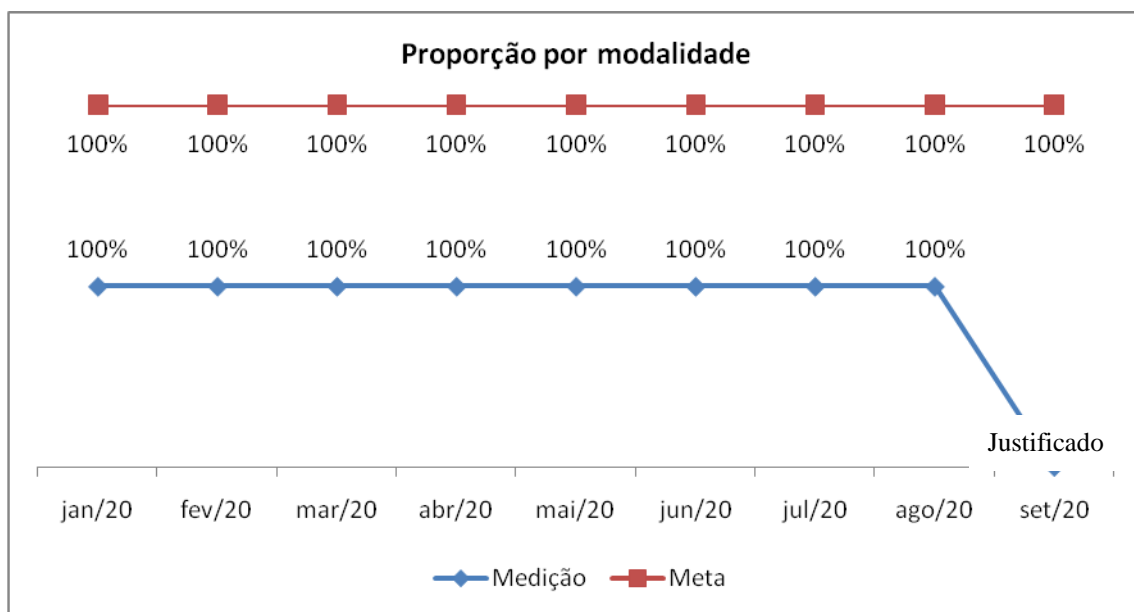


Fórmula:	$x = (\sum(\text{Dias para resposta})) / (\sum(\text{Pedidos respondidos}))$											
Unidade de medida:	Dias			Periodicidade: Mensal				Melhor sentido:		Quanto menor melhor		
#	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Meta	20	20	20	20	20	20	20	20	20			
Média 2019	11,32	11,32	11,32	11,32	11,32	11,32	11,32	11,32	11,32			
Medição	20,88	20,50	8,20	15,33	14	14,50	3,45	12,30	Justificado			

1.3. Proporção por modalidade (Pedido de informação)

Mede a representatividade dos processos por modalidade sobre o total de processos.

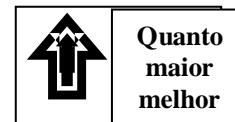
PERÍODO	REALIZADO (unidade: %)
SETEMBRO/2020	Justificado



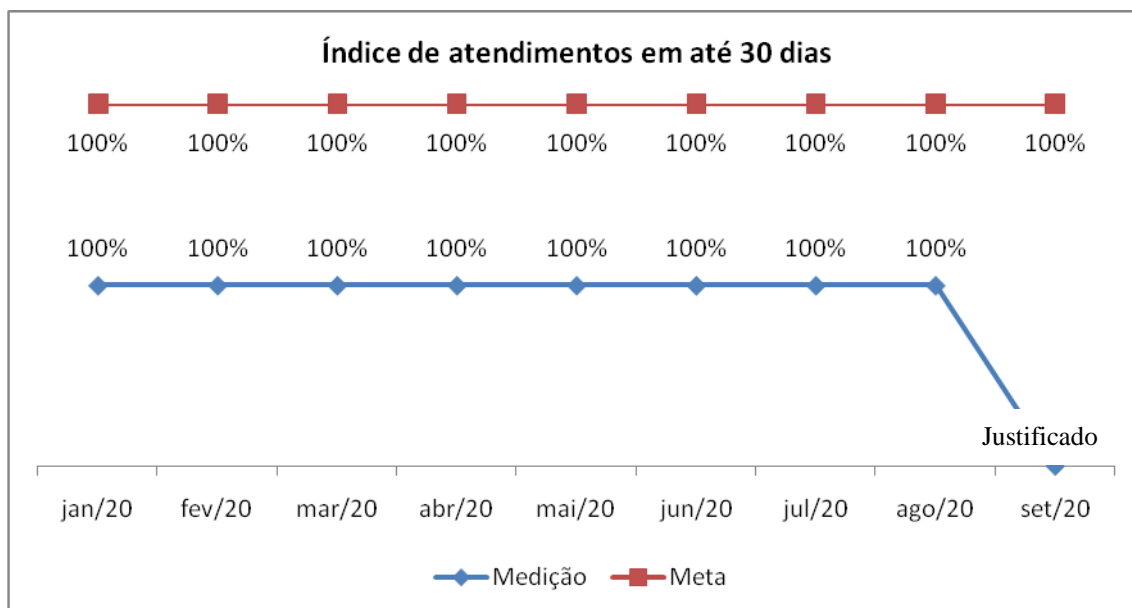
Fórmula:	$x = (\sum(\text{Processos por modalidade})) / (\text{Total de processos}) \times 100$											
Unidade de medida:	%			Periodicidade: Mensal				Melhor sentido:				
#	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
Média 2019	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
Medição	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Justificado			

1.4. Índice de atendimentos em até 30 dias

Mede a proporção de atendimentos dentro dos 30 dias em relação ao total de atendimentos, em período determinado.



PERÍODO	REALIZADO (unidade: %)
SETEMBRO/2020	Justificado



Fórmula:	$x = (\text{Total de Atendimentos em até 30 dias}) / (\text{Quantidade Total de Atendimentos}) \times 100$											
Unidade de medida:	%			Periodicidade:	Mensal				Melhor sentido:	Quanto maior melhor		
#	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
Média 2019	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
Medição	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Justificado			