



RELATÓRIO DE INDICADORES COMPANHIA DOCAS DO PARÁ – CDP

REFERÊNCIA: JUNHO/2020

*“Gerenciar é controlar. Sem controle
não há gerenciamento. Sem medição,
não há controle.” (Juran, 1992).*

Sumário

| | |
|--|----------|
| INTRODUÇÃO..... | 3 |
| MONITORAMENTO DOS INDICADORES..... | 4 |
| 1.1. <i>Índice de resposta aos pedidos de informação dentro do prazo</i> | 4 |
| 1.2. <i>Tempo médio de resposta aos pedidos de informação</i> | 5 |
| 1.3. <i>Proporção por modalidade (Pedido de informação)</i> | 6 |
| 1.4. <i>Índice de atendimentos em até 30 dias</i> | 7 |

INTRODUÇÃO

A Companhia Docas do Pará-CDP através da Deliberação DIREXE nº 32/2015, iniciou a criação de base histórica de dados estatísticos visando à mensuração da eficiência dos processos mapeados na CDP por meio dos indicadores de desempenho, possibilitando a definição de metas e métricas mais adequadas para otimização da gestão. Tendo como objetivo a aprimoração das informações e ampliação da utilização desse instrumento de controle para os processos mapeados, criando um conjunto de informações estruturadas, com a finalidade de facilitar a tomada de decisão gerencial.

A relação de todos os indicadores apurados no mês de **Janeiro a Junho/2020** está inserida no **Anexo A**.

MONITORAMENTO DOS INDICADORES

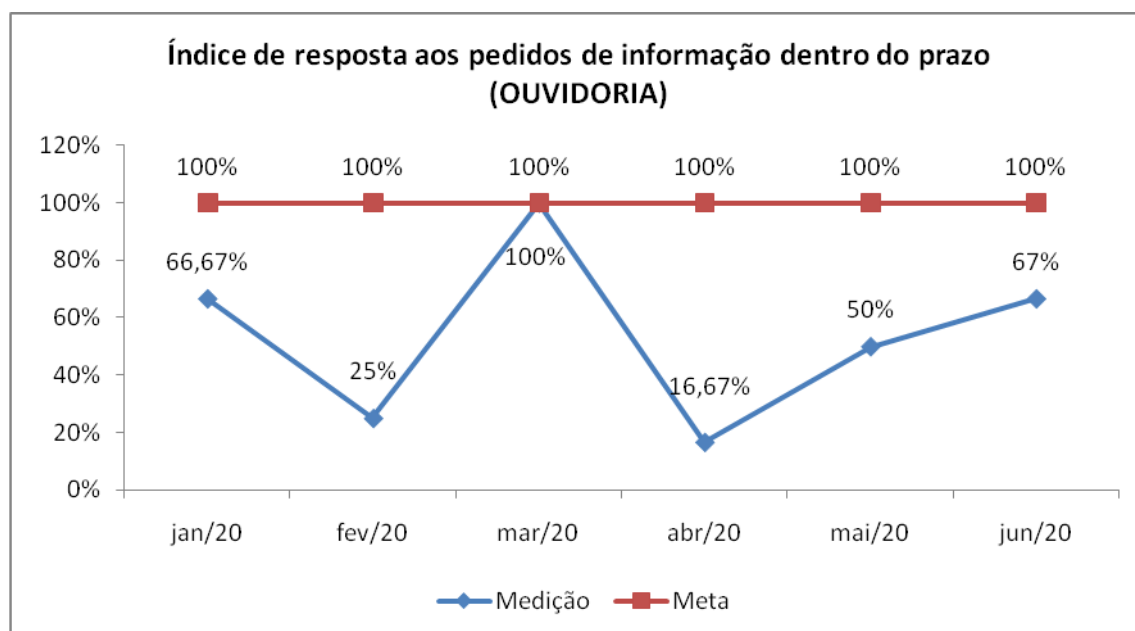
Apresentamos, a seguir, os resultados dos indicadores mensurados em JANEIRO A JUNHO/2020 e suas respectivas análises críticas:

1. GESTÃO E ECONOMIA

1.1. Índice de resposta aos pedidos de informação dentro do prazo

Mede a quantidade de pedidos de acesso à informação respondidos dentro do prazo (30 dias, podendo ser prorrogáveis por mais 30, desde que justificado).

| PERÍODO | REALIZADO (unidade: %) |
|------------|------------------------|
| JUNHO/2020 | 67 |

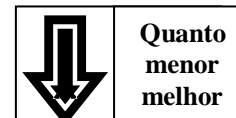


| | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|--|--------|--------|----------------|--------|--------|--------|-----------------|---------------------|--------|--------|--------|
| Fórmula: | $x = \frac{\sum((\text{Pedidos respondidos dentro do prazo}))}{\sum(\text{Pedidos registrados})} \times 100$ | | | | | | | | | | | |
| Unidade de medida: | % | | | Periodicidade: | Mensal | | | Melhor sentido: | Quanto maior melhor | | | |
| # | jan | fev | mar | abr | mai | jun | jul | ago | set | out | nov | dez |
| Meta | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Média 2019 | 64,91% | 64,91% | 64,91% | 64,91% | 64,91% | 64,91% | 64,91% | 64,91% | 64,91% | 64,91% | 64,91% | 64,91% |
| Medição | 66,67% | 25% | 100% | 16,67% | 50% | 67% | | | | | | |

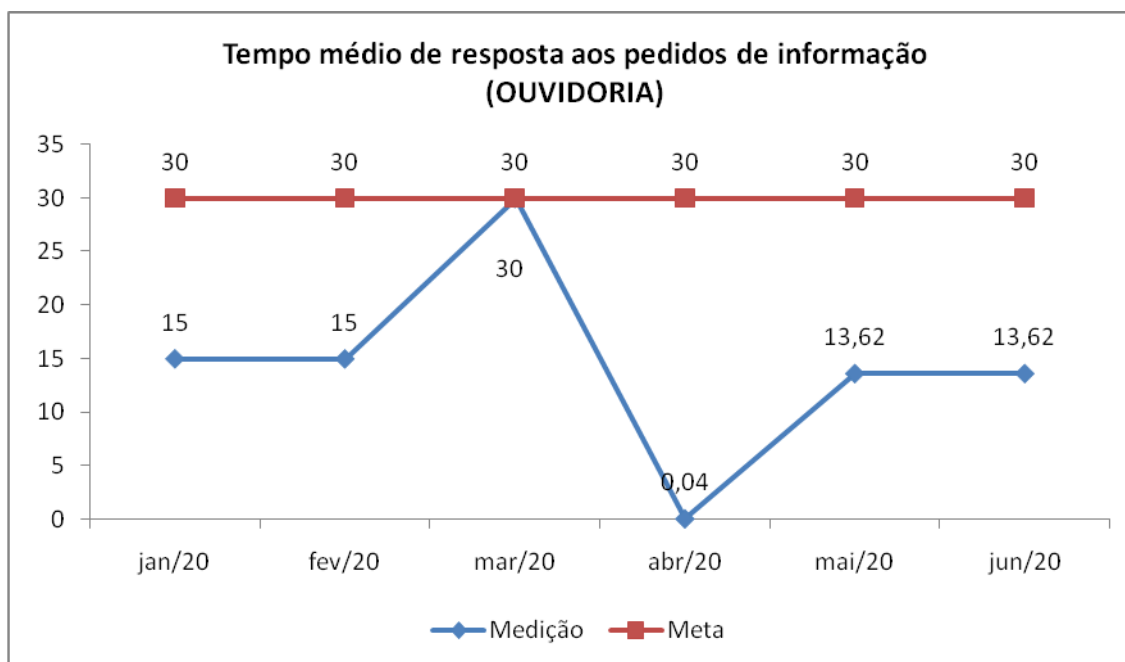
Obs.: Algumas medições ficaram abaixo da meta, no entanto, a área justificou que os processos pendentes estavam em tramitação dentro do prazo legal.

1.2. Tempo médio de resposta aos pedidos de informação

Mede o tempo médio de resposta as manifestações.



| PERÍODO | REALIZADO (unidade: dias) |
|------------|---------------------------|
| JUNHO/2020 | 13,62 |

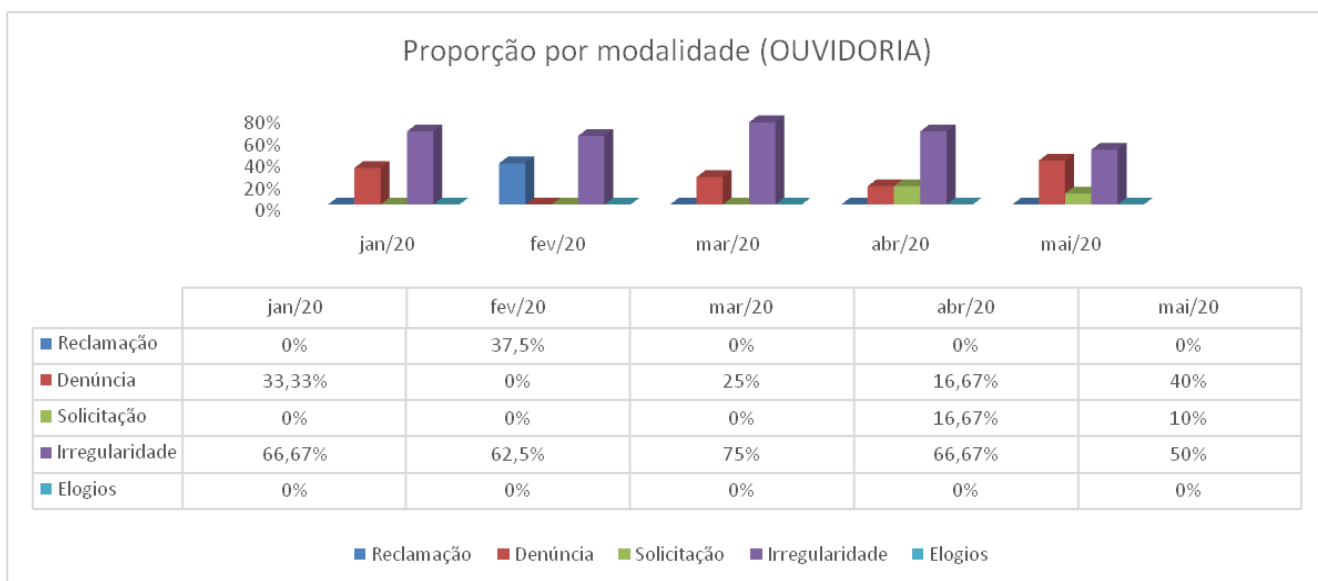


| | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|--|------|------|----------------|--------|-------|------|-----------------|---------------------|------|------|------|
| Fórmula: | $x = (\sum(\text{Dias para resposta})) / (\sum(\text{Pedidos respondidos}))$ | | | | | | | | | | | |
| Unidade de medida: | Dias | | | Periodicidade: | Mensal | | | Melhor sentido: | Quanto menor melhor | | | |
| # | jan | fev | mar | abr | mai | jun | jul | ago | set | out | nov | dez |
| Meta | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Média 2019 | 8,07 | 8,07 | 8,07 | 8,07 | 8,07 | 8,07 | 8,07 | 8,07 | 8,07 | 8,07 | 8,07 | 8,07 |
| Medição | 15 | 15 | 30 | 0,04 | 13,62 | 13,62 | | | | | | |

1.3. Proporção por modalidade (Pedido de informação)

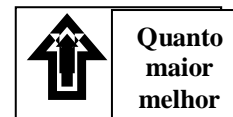
Mede a representatividade dos processos por modalidade sobre o total de processos.

| PERÍODO | REALIZADO (unidade: %) |
|------------|------------------------|
| JUNHO/2020 | 100 |

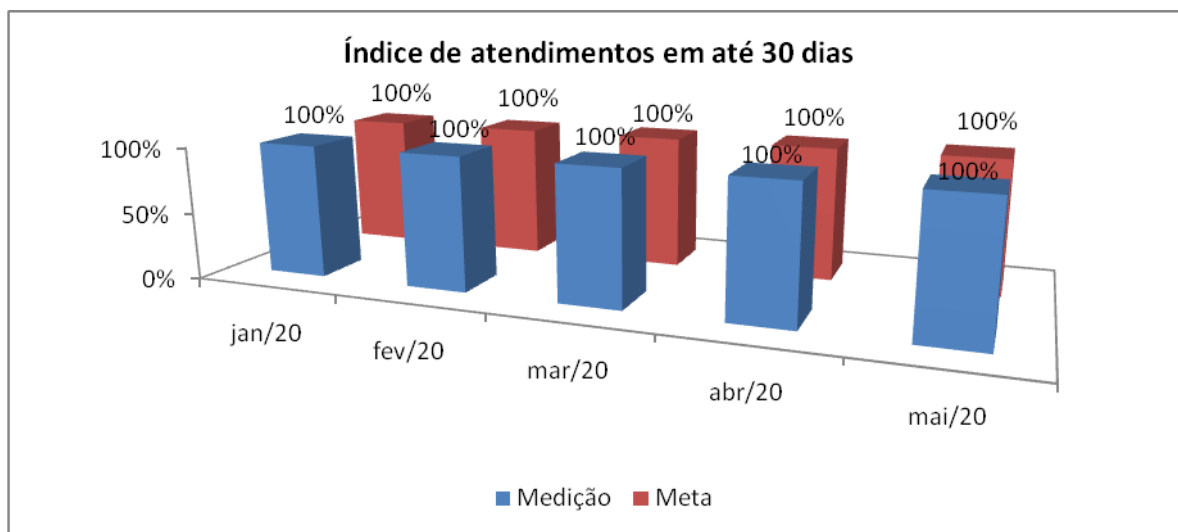


1.4. Índice de atendimentos em até 30 dias

Mede a proporção de atendimentos dentro dos 30 dias em relação ao total de atendimentos, em período determinado.



| PERÍODO | REALIZADO (unidade: %) |
|------------|------------------------|
| JUNHO/2020 | 100 |



| | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|--|------|------|----------------|------|--------|------|-----------------|------|---------------------|------|------|
| Fórmula: | x= (Total de Atendimentos em até 30 dias)/(Quantidade Total de Atendimentos) x 100 | | | | | | | | | | | |
| Unidade de medida: | % | | | Periodicidade: | | Mensal | | Melhor sentido: | | Quanto maior melhor | | |
| # | jan | fev | mar | abr | mai | jun | jul | ago | set | out | nov | dez |
| Meta | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Média 2019 | 92% | 92% | 92% | 92% | 92% | 92% | 92% | 92% | 92% | 92% | 92% | 92% |
| Medição | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | | | | | | |