

RELATÓRIO DE INDICADORES COMPANHIA DOCAS DO PARÁ – CDP

REFERÊNCIA: AGOSTO/2019

“Gerenciar é controlar. Sem controle não há gerenciamento. Sem medição, não há controle.” (Juran, 1992).

Sumário

| | |
|---|----------|
| MONITORAMENTO DOS INDICADORES..... | 3 |
| 1.1. <i>Índice de resposta aos pedidos de informação dentro do prazo</i> | 3 |
| 1.2. <i>Tempo médio de resposta aos pedidos de informação</i> | 3 |
| 1.3. <i>Proporção por modalidade (Reclamação, denúncia, sugestão, elogio, solicitação).....</i> | 4 |
| 1.4. <i>Índice de atendimentos em até 30 dias</i> | 4 |

MONITORAMENTO DOS INDICADORES

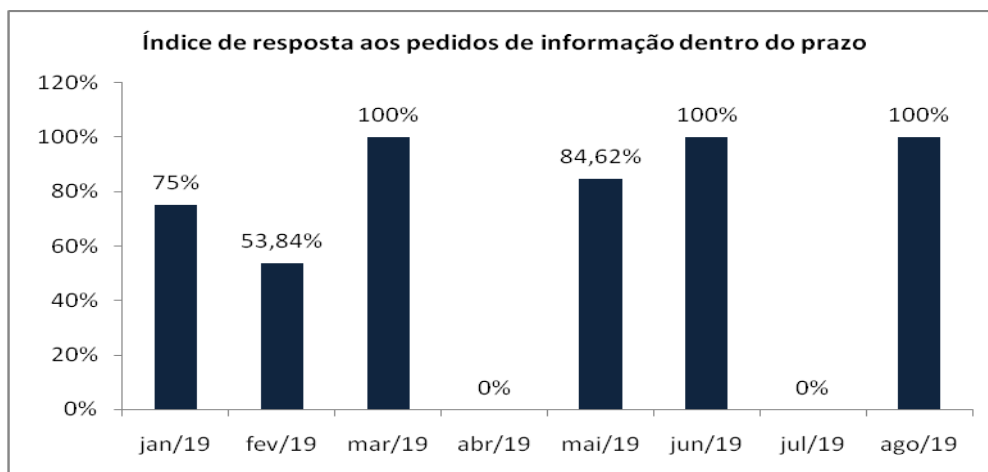
Apresentamos, a seguir, os resultados dos indicadores mensurados em JANEIRO A AGOSTO/2019 e suas respectivas análises críticas:

1. GESTÃO E ECONOMIA

1.1. Índice de resposta aos pedidos de informação dentro do prazo

Mede a quantidade de pedidos de acesso à informação respondidos dentro do prazo (30 dias, podendo ser prorrogáveis por mais 30, desde que justificado).

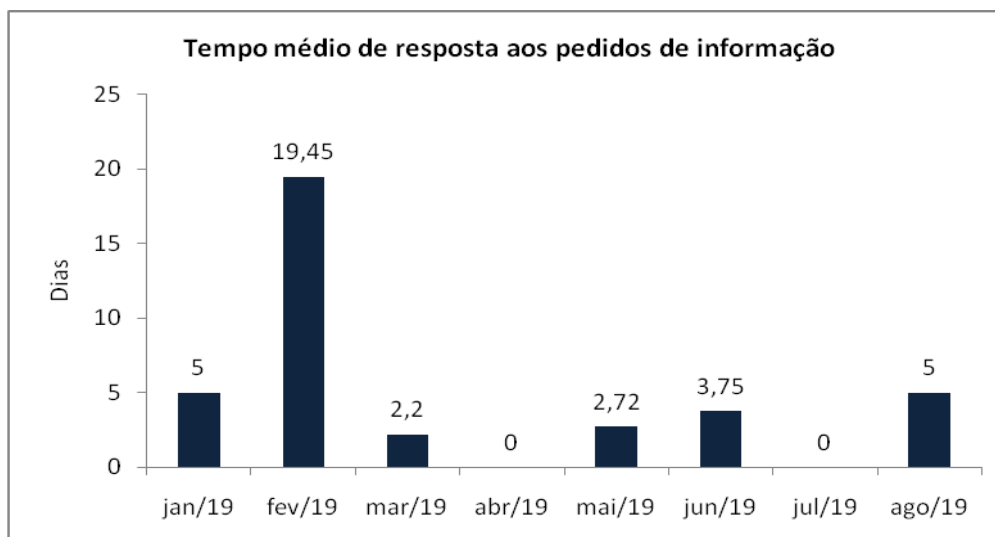
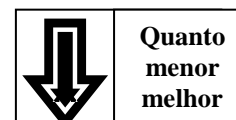
| PERÍODO | REALIZADO (unidade: %) |
|-------------|------------------------|
| AGOSTO/2019 | 100 |



1.2. Tempo médio de resposta aos pedidos de informação

Mede o tempo médio de resposta as manifestações.

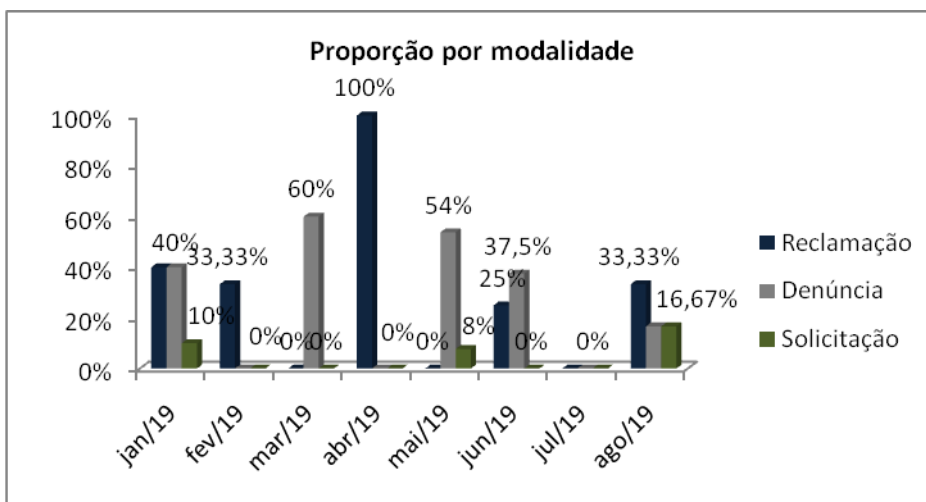
| PERÍODO | REALIZADO (unidade: dias) |
|-------------|---------------------------|
| AGOSTO/2019 | 5 |



1.3. Proporção por modalidade (Reclamação, denúncia, sugestão, elogio, solicitação)

Mede a representatividade dos processos por modalidade sobre o total de processos.

| PERÍODO | REALIZADO (unidade: %) |
|-------------|------------------------|
| AGOSTO/2019 | |



1.4. Índice de atendimentos em até 30 dias

Mede a proporção de atendimentos dentro dos 30 dias em relação ao total de atendimentos, em período determinado.

| PERÍODO | REALIZADO (unidade: %) |
|-------------|------------------------|
| AGOSTO/2019 | 100 |

